

## **Avaliação do funcionamento do Conselho Local de Ação Social de Évora**

Tendo como principal objetivo avaliar e qualificar o funcionamento do CLASE, foi solicitado ao total dos seus 106 membros que respondessem a um questionário que sistematiza as mais-valias deste fórum, os pontos menos positivos e as sugestões de alteração do funcionamento/dinâmica.

Importa realçar que até ao final do ano apenas foram devolvidos 16 questionários preenchidos, o que corresponde a 15% do conselho.

### **Principais aspetos positivos do funcionamento do CLASE:**

- Aumento da divulgação de informação institucional;
- Aumento do conhecimento acerca das respostas existentes na comunidade;
- Melhor conhecimento dos procedimentos adotados pelas diferentes instituições;
- Maior probabilidade de desenvolvimento de parcerias;
- Partilha de recursos facilitada, bem como de boas práticas e experiências de intervenção;
- Divulgação de novas e ideias e projetos;
- Redes temáticas;
- Facilitador da consciencialização das necessidades sociais ao nível concelho;
- Elevada participação dos membros;
- Abertura dos membros do Núcleo Executivo;
- Realização descentralizada dos plenários do CLASE;
- Realização de plenários extraordinários para aprofundamento de temas específicos;
- Crescimento da rede de contactos institucionais e interpessoais;
- Incremento da mobilização coletiva para a construção e concretização de um projeto de intervenção social comum;
- Possibilidade de resolução de problemas individuais (relativos a uma associação) através da conjugação de esforços dos restantes membros.

### **Principais aspetos negativos do funcionamento do CLASE:**

- Dificuldade na gestão de tempo com vista a uma maior participação dos membros do CLASE;
- Participação reduzida dos membros do plenário (intervenção nas reuniões);
- Insuficiente referenciação de sugestões inovadoras e de práticas aconselhadas para as instituições poderem adotar ou adaptar;
- Disposição da sala onde se realizam as reuniões;
- Número elevado de entidades representadas;

- Fórum pouco participativo;

#### **Observações/sugestões:**

- Realização de sessões de carácter mais prático e dinâmico;
- Apresentação de situações/problemas para análise e resolução conjunta;
- Clarificação dos critérios usados para escolher as boas práticas a apresentar;
- Dar continuidade à existência de momentos para conhecimento das realidades institucionais e do trabalho desenvolvido por cada uma;
- Ampliar os mecanismos de comunicação entre todos os membros para além das reuniões;
- Maior disponibilização de recursos humanos por parte das instituições por forma a planejar, concretizar e monitorizar as iniciativas que venham a ser desenvolvidas;
- Manter a descentralização dos CLASES;
- Aumentar o número de CLASES extraordinários (2 a 3 por ano);
- Dinamizar o funcionamento de estruturas temáticas de modo a evitar a desafetação com a rede em geral e com os CLASES em particular;
- Criar grupos de trabalho interdisciplinares (mais reduzidos) com objetivos particulares comuns e, eventualmente, promover a fusão de associações;
- Alterar o local de realização das reuniões;
- Realização de reuniões sectoriais e uma de conjunto.

#### **Conclusão:**

De forma geral a totalidade dos respondentes consideram o CLASE uma mais-valia para a melhoria da intervenção social do concelho, uma vez que potencia, não só, a troca e partilha de experiências entre os seus membros, como um conhecimento alargado e real da atuação dos diferentes atores sociais o que, inevitavelmente conduz a uma maior probabilidade de desenvolvimento de parcerias e um melhor conjugar de esforços e recursos a nível local. Importa destacar que a maioria dos principais aspetos positivos mencionados estão diretamente relacionados com os princípios de atuação previstos para a Rede Social, o que, numa leitura mais ampla, nos permitirá concluir acerca da eficiência deste fórum de discussão e trabalho.

De referir que o principal aspeto negativo está diretamente relacionado com o número elevado de membros do CLASE, com o local das reuniões e a fraca participação ativa nas mesmas.

No que concerne às sugestões somos a destacar a apresentação de situações/problema para análise e resolução conjunta e a dinamização de estruturas temáticas como catalisador da estrutura alargada do CLASE.