



# PROPOSTA DE PLANO DE AÇÃO ANUAL | 2020 – URS-A

**1ª DIMENSÃO**  
**PROMOÇÃO DO CONHECIMENTO DO FENÓMENO DAS PESSOAS**  
**EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO, INFORMAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ATIVIDADES	META	INDICADORES	RECURSOS	RESPONSÁVEIS
Contribuir para o conhecimento e divulgação do conceito.	Divulgar o conceito PSA junto de entidades e sociedade civil, que trabalham com esta população.	Aumentar em 10% as entidades sinalizadoras.	Nº de entidades/organizações sinalizantes.	Folhetos de divulgação da URS-A; Técnicos afetos à URS-A. Formulário de sinalização de PSA da URS-A	Todos(as)
	Contribuir para o conhecimento global do fenómeno.	Participar em todas as reuniões NPISA SUL.	Nº de reuniões em que a URS-A participou.	Técnicos afetos à URSA.	Todos(as)
	Divulgar a intervenção da URS-A no concelho de Évora.	Participar em todas as atividades para as quais a URS-A for convidada.	Nº de atividades em que a URS-A participou.	Técnicos afetos à URS-A.	Coordenadora da URSA

2ª DIMENSÃO					
REFORÇO DE UMA INTERVENÇÃO PROMOTORA DA INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO					
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ATIVIDADES	META	INDICADORES	RECURSOS	RESPONSÁVEIS
Assegurar que ninguém tenha de permanecer na rua mais de 24 horas	Acionar recursos e respostas existentes no território para alojar as PSA.	Desenvolver os procedimentos necessários para o alojamento de todas as pessoas sinalizadas em situação de sem-abrigo que aceitem este apoio.	Nº de PSA identificados. Nº de alojamentos efetuados com recurso a resposta tipificada. Nº de alojamentos efetuados com recurso a outras respostas no concelho. Cumprimento do timing definido em objetivo estratégico.	Centro de Alojamento Temporário.  Outras respostas de alojamento no território.	CDist de Évora do ISS CATE
Promover a qualidade técnica das intervenções	Criar novo instrumento de monitorização das atividades da URS-A.	Utilizar o novo instrumento de monitorização no acompanhamento de todas PSA sinalizadas.	Atualização da informação em todas as reuniões de casos.	PC e software adequado.	CME
	Consolidar o procedimento de atuação com as PSA junto das entidades de 1ª linha, com resposta de atendimento e acompanhamento.	Utilizar o procedimento de forma adequada, por parte de pelo menos duas entidades de 1ª linha, com resposta de atendimento e acompanhamento.	Nº de reuniões de trabalho realizadas. Nº de entidades/organizações participantes. Nº de fichas de sinalização rececionadas pela URS-A por parte das organizações de 1ª linha.	Procedimento de atuação em suporte papel e/ou digital.  Fluxograma.	Todos(as)
	Reunião de sensibilização de dirigentes das entidades da URS-A para a necessidade de concretizar resposta habitacional alternativa.	Garantir a participação de pelo menos seis dirigentes das entidades da URS-A.	Nº de dirigentes participantes.	Espaço para a sessão. Convites para dirigentes e moderador da sessão. Coffee-break Equipamento multimédia (caso seja necessário projeção de documentação de suporte).	Todos (as)

	<p>Analisar a possibilidade de financiamento de resposta habitacional alternativa.</p> <p>Estimular a candidatura a resposta habitacional alternativa de pelo menos uma entidade.</p>	<p>Apresentar análise efetuada à possibilidade de financiamento até final do ano de 2020.</p>	<p>Proposta de candidatura a resposta habitacional alternativa.</p>	<p>N.A.</p>	<p>Todos (as)</p>
	<p>Organizar oferta formativa interna e externamente.</p>	<p>Realizar pelo menos dois momentos de carácter formativo.</p>	<p>Nº de sessões realizadas.                  Nº de participantes por sessão.                  Nº de entidades/organizações representadas.                  Nível de impacto de cada sessão.                  Avaliação de satisfação dos participantes.</p>	<p>Salas para a realização das formações.                  Equipamento informático e multimédia.                  Materiais de comunicação/divulgação                  Instrumentos de medição de impacto.                  Questionários de satisfação.                  Certificados de participação.                  Pastas e documentação.                  Honorários em caso de oradores externos.                  Transporte, alojamento e alimentação em caso de oradores externos.</p>	<p>Todos(as)</p>
<p>Assegurar apoio técnico à saída de um alojamento temporário, durante o tempo necessário.</p>	<p>Analisar e clarificar documento realizado pelo CATE sobre os fatores que conduzem à saída do recurso.</p>	<p>Apresentar propostas de melhoria de intervenção até final do 1º semestre de 2020.</p>	<p>Nº de reuniões de trabalho realizadas.                  Propostas de melhoria da intervenção social.</p>	<p>Equipamento informático e multimédia.</p>	<p>Todos (as)</p>
	<p>Promover a articulação, à saída de resposta de CATE, com os serviços do ISS garantindo a manutenção do apoio psicossocial da PSA.</p>	<p>Acompanhar à saída do CATE pelo menos 40% da PSA.</p>	<p>Nº de PSA c/ acompanhamento à saída do CATE.</p>	<p>Equipamento Informático.                  Salas para reuniões de trabalho.                  Salas para atendimento.</p>	<p>Todos (as)</p>

**3ª DIMENSÃO**  
**COORDENAÇÃO, MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO**

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>ATIVIDADES</b>	<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
Assegurar que os instrumentos de planeamento da rede social do concelho incluem indicadores sobre as PSA.	<p>Apresentar ao CLASE resultados da monitorização do acompanhamento e intervenção com as PSA.</p> <p>Propor ao CLASE eventuais ajustamentos às medidas previstas para a PSA, nos seus instrumentos de análise.</p>	Apresentar ao CLASE relatório de monitorização e acompanhamento das PSA no território até final de 2020.	Nº de fichas de caracterização aplicadas e devidamente preenchidas.	Fichas de caracterização Equipamento informático.	CME CDist de Évora do ISS
Fomentar a coesão na URS-A.	Realizar momentos de partilha.	Realizar pelo menos dois momentos de partilha até final de 2020.	<p>Capacidade de cumprimento das metas definidas para as ações.</p> <p>Apresentação de propostas não previstas em plano.</p>	Salas para reuniões. Equipamento informático. Cronograma de execução do PA URS-A 2019.	Todos (as)