



CÂMARA MUNICIPAL DE ÉVORA

Relatório de Atividades

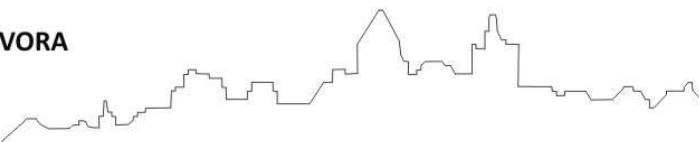
Autoridade de Transportes do Município de Évora

Setembro 2020



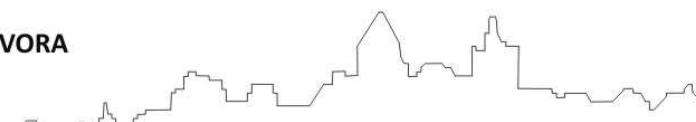


CÂMARA MUNICIPAL DE ÉVORA



Esta página foi propositadamente deixada em branco.

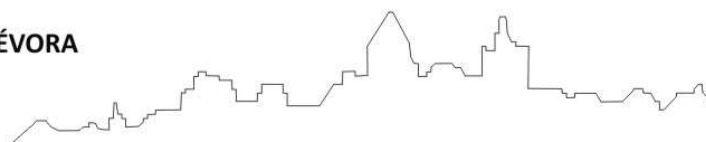




ÍNDICE

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	5
2. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES	6
2.1. A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central	6
2.2. O Município de Évora.....	6
2.3. O serviço público de transporte urbano de Évora.....	7
3. A OFERTA.....	9
3.1. A área servida.....	9
3.2. A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora.....	10
3.3. Indicadores de oferta.....	15
3.4. Sistema Tarifário.....	16
4. PROCURA.....	18
4.1. Passageiros Transportados.....	18
4.2. Quantidade de Títulos de Transporte	19
4.3. Taxa de ocupação média anual da frota.....	22
4.4. Taxa de fraude.....	22
5. MATERIAL CIRCULANTE	23
5.1. Características do Material Circulante	23
5.2. Idade média da frota.....	24
6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	25
6.1. Receitas tarifárias por título de transporte	25
6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	26
6.3. Investimentos.....	27
6.4. Financiamento dos serviços	27
7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	28
7.1. Qualidade do serviço público de transportes	28





7.2. Reclamações.....	28
7.3. Sistema de informação ao público.....	28
7.4. Sinistralidade rodoviária	29
7.5. Security	29
8. SUSTENTABILIDADE.....	30
8.1. Consumo energético	30
8.2. Emissões de GEE	30





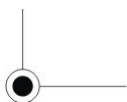
1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

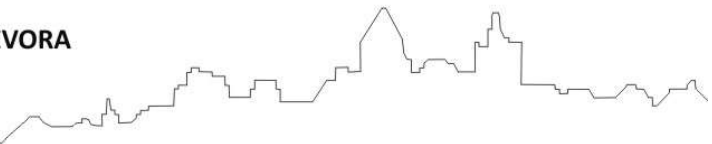
O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, **um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência**. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

Poderá assim o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.”

Deste modo o presente relatório atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página da institucional da Câmara Municipal de Évora (www.cm-evora.pt) e remetido à AMT.





2. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES

2.1.A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central

com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC) adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Alentejo Central.

A 27 de maio de 2019 foi celebrado o acordo de delegação de competências, entre o Município de Évora e a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC).

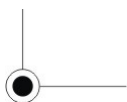
Este acordo tem a natureza de contrato interadministrativo de delegação de competências, no qual o Município delegou na CIMAC todas as competências próprias de Autoridade de Transportes municipais (artigo 6.º do RJSPTP) relativo ao serviço público de transporte de passageiros (SPTP), com exceção dos serviços públicos de transporte urbanos da cidade de Évora.

2.2.O Município de Évora

Em decorrência de um Contrato Programa aprovado por deliberação da Câmara Municipal de Évora, a empresa Sistema Integrado de Transportes e Estacionamento de Évora EM (SITEE-EM) foi responsável pela exploração do serviço de transporte público urbano da cidade de Évora durante o período de 1 de maio de 2000 a 30 de junho de 2010.

Após essa data e na sequência de um concurso público internacional, o Município de Évora passou a concessionar a gestão do serviço público de transporte de passageiros a um operador privado.

A exploração do serviço público de transporte urbano de Évora é realizada em regime de exclusividade.





2.3.O serviço público de transporte urbano de Évora

O serviço de transporte rodoviário urbano de Évora está concessionado deste 30 junho 2010 à empresa TRE, Transportes Rodoviários de Évora, S.A, adiante denominada por TREVO. Trata-se de uma sociedade anónima, fundada em 29 de março de 2010 e pertencente ao Grupo Barranqueiro.

O “contrato de concessão de gestão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora” assinado o Município de Évora e a empresa TREVO, com uma vigência de 10 anos, terminou a 30 de junho de 2020.

No contrato de concessão foram definidas as obrigações de serviço público, bem como o regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho e as compensações financeiras .

Em 1 de julho de 2014 foi assinada a “ Modificação Ojetiva do Contrato de Concessão de Gestão do Serviço Público de Transporte de Passageiros no Município de Évora”, tendo passado a rede de carreiras urbanas a um total de 201 circulações por horário e o serviço da LinhAzul passou a ser assegurado por 4 minibus e compreender 95 circulações nos dias uteis e 49 circulações aos sábados.

Os trabalhos inerentes ao procedimento concursal para a futura concessão do serviço de transportes urbanos da cidade, nomeadamente no que se refere ao cumprimento dos tramites técnicos, económicos, financeiros e legais do procedimento, assim como aos prazos a considerar para um concurso público internacional, obrigaram a realizar uma alteração objetiva ao contrato em vigor, garantindo assim a continuidade no funcionamento regular do serviço.

A alteração objetiva ao contrato resultou numa prorrogação contratual pelo periodo de nove meses, assegurando a existência de um periodo de transição para o futuro concessionário promover as necessárias diligências para o início da atividade.

O pedido de parecer prévio vinculativo da modificação objetiva ao atual “contrato de concessão de gestão do serviço público de transporte de passageiros” foi solicitado à AMT, o qual foi obtido em 5 de agosto de 2020 (Parecer n.º 61/AMT/2020).



As peças do procedimento para a futura concessão de gestão do serviço público de transporte de passageiros foram enviadas à AMT no mês de junho de 2020 para parecer prévio vinculativo. Encontra-se em período de esclarecimentos à AMT com vista à obtenção do referido parecer.



3. A OFERTA

3.1.A área servida

A população no Concelho de Évora concentra-se na área urbana sendo que 74,03% da população total do Concelho reside no Centro Histórico e Cidade Extra-Muros.

A cidade de Évora conta com cerca de 48 792 habitantes. A população urbana da cidade está concentrada na União de Freguesias de Évora, resultante das antigas três freguesias do Centro Histórico, na União de freguesias do Bacelo e Senhora da Saúde e na União de freguesias da Malagueira e Horta das Figueiras. A Norte da cidade, junta-se ainda a freguesia dos Canaviais.

Em 2011, de acordo com os dados de Recenseamento Geral da População, cerca de 9.869 ativos empregados e estudantes deslocavam-se do seu concelho de residência para o concelho de Évora por motivo de trabalho ou estudo, dos quais, cerca de 6.000 mil se dirigem para a cidade. A sua proveniência é maioritariamente dos concelhos da Região do Alentejo.

Uniões e Juntas de Freguesia		Habitantes (Censos 2011)	Densidade	Área
			Hab/Km2	Km2
Cidade Extramuros + Canaviais				
JF	Canaviais	3 442	177,3	19,41
UF	Bacelo	9 309	903,8	10,3
	Senhora da Saúde	8 924	246,5	36,2
UF	Malagueira	12 373	649,5	19,05
	Horta das Figueiras	10 006	220,5	45,37
Centro Histórico				
UF	Santo Antão	1 323	4900,0	0,27
	São Mamede	1 724	7495,7	0,23
	Sé e São Pedro	1 691	2818,3	0,6
TOTALS		48 792	371,2	131,43

Fonte: Censos 2011 - INE e CAOP.



A rede abrange praticamente a totalidade do território urbano de Évora em período diurno, reduzindo a resposta em horários noturnos e fins de semana e feriados.

Todas as povoações têm mais de 40 habitantes, exeto a Chainha Berlim, Santo Antonico e a zona do cemitério do Espinheiro.

3.2.A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora

A atual rede é constituída por dez linhas de carreiras urbanas e por duas linhas da rede LinhAzul.

Os circuitos das carreiras urbanas estabelecem ligações entre os bairros periféricos da cidade e o Centro Histórico, escolas e Universidade, Hospitais, Parque Aeronáutico e Parque Industrial e Tecnológico.

O início/termo das carreiras urbanas de Évora é fora do Centro Histórico, existindo apenas a passagem para entrada e descida de passageiros.

A LinhAzul estabelece a ligação entre os parques de estacionamento periféricos e o Centro Histórico de Évora, através de dois percursos independentes e articulados entre si, “Zona Norte – Porta Nova” e “Zona Sul – Hospitais”. O serviço LinhAzul é efetuado por quatro Mini-bus, com uma frequência de partidas de 15 minutos, assegurando ligações diretas à estação ferroviária e rodoviária da cidade, bem como aos Hospitais e centros de saúde.

Este serviço é contínuo e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 20h00, aos sábados das 8h00 às 14h00, com uma frequência de partidas de 15 em 15 minutos.

Sendo a primeira partida do terminal rodoviário às 08h00 e a última às 19h45 de 2.ª a 6.ª feira, aos sábados a última partida do terminal rodoviário acontece às 13h45.

Na zona intra-muros da cidade o percurso está pintado no pavimento, podendo o passageiro sair ou entrar no autocarro em qualquer local, bastando para isso tocar a campainha ou acenar.

Na zona extamuros a subida ou descida de passageiros apenas é permitida nas paragens fixas devidamente sinalizadas para o efeito.

Figura 3.2.1 – Identificação do percurso da LinhAzul





Quadro 3.2.3 – Listagem de cada linha e a respetiva extensão

Linha 21	Louredo - Luís de Camões	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	221,8	18,3
Sábado	73,1	10,1
Domingo e Feriados		
Linha 22	Canaviais - PITE (via Malagueira)	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	243,2	6,7
Sábado		
Domingo e Feriados		
Linha 23	Garraia - Almeirim	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	286,3	34,3
Sábado	153,5	11,7
Domingo e Feriados	12,9	0,0
Linha 24	Canaviais - PITE (via C. Histórico)	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	375,7	43,0
Sábado		
Domingo e Feriados		
Linha 25	Canaviais - Luís de Camões	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	227,1	21,2
Sábado	221,3	19,5
Domingo e Feriados	98,4	3,4



Linha 31	25 de Abril - Malagueira	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	89,3	13,5
Sábado	40,8	22,8
Domingo e Feriados	20,0	0,0

Linha 32	25 de Abril - Malagueira	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	215,9	26,1
Sábado		
Domingo e Feriados		

Linha 33	Sra. Saúde - Fontanas	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	162,2	19,0
Sábado	55,7	9,3
Domingo e Feriados	38,4	6,7

Linha 34	Cruz da Picada - Sra. Saúde	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	161,3	10,7
Sábado	26,2	1,0
Domingo e Feriados		

Linha 41	ES Gabriel Pereira - Casinha	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	142,7	18,6
Sábado	74,4	13,0
Domingo e Feriados		

NOTA: No período escolar são realizados os seguintes desdobramentos:

Linha 22 - 2ª a 6ª: Kms Comerciais/Dia - 8,0 Vazio/Dia - 4,0

Linha 23 - 3ª e 5ª: Kms Comerciais/Dia - 3,9 Vazio/Dia - 4,3

Linha 24 - 3ª e 5ª: Kms Comerciais/Dia - 4,9 Vazio/Dia - 4,9



LINHAZUL NORTE	Zona Norte - Porta Nova	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	374,4	0,0
Sábado	187,2	0,0
Domingo e Feriados		

LINHAZUL SUL	Zona Sul - Hospitais	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	264,6	0,0
Sábado	129,6	0,0
Domingo e Feriados		

3.3. Indicadores de Oferta

Em 2019, foram realizadas pela TREVO 91.446 circulações de carreiras urbanas e LinhAzul.

A rede de carreiras urbanas de Évora e LinhAzul realizam um total anual de 754.892 Km, sendo a sua média diária nos dias úteis de 2.781 Km e de 1.132 Km nos fins de semana e feriados.

Quadro 3.3.1 – No ano de 2019 tivemos os seguintes números

Serviços Municipais / Urbanos	Unidades	2019
Circulações previstas	número	91.446
Circulações realizadas	número	91.446
Quilómetros oferecidos/planeados	10 ^{^3} Km	844.197
Quilómetros realizados	10 ^{^3} Km	842.528
Veículos quilómetro oferecidos/planeados	10 ^{^3} VKm	844.197
Veículos quilómetro realizados	10 ^{^3} VKm	842.528
Lugares quilómetro oferecidos/planeados	10 ^{^3} LKm	21.062.718
Lugares quilómetro realizados	10 ^{^3} LKm	21.021.074



Atendendo que não houve alterações de percursos e de horários desde 1 de julho de 2014, a informação do quadro anterior é válida para o restante período deste relatório.

Em 2019, o n.º de veículos.Km realizadas nas carreiras urbanas e LinhAzul foi de 842.528 10³ Km.

No que diz respeito aos lugares.Km, em 2019, foram produzidos 21.021.074 10³ Km.

3.4. Sistema Tarifário

Os tarifários que abaixo se apresentam, encontram-se em vigor desde o início da concessão.

1. Carreiras Urbanas

São disponibilizados os seguintes títulos de transporte:

- 1.1. Bilhete de Motorista.....1,30€
- 1.2. Bilhete Pré-Comprado (10 viagens).....5,20€
- 1.3. Passes Mensais:
 - 1.3.1. Normal.....19,75€
 - 1.3.2. Passe Jovem nível I.....Gratuito
Comparticipação do Município de Évora de 100% - O Passe Jovem nível I é gratuito, para estudantes com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos, a frequentarem a escolaridade obrigatória, desde que residam a mais de 3 Km da escola da sua área de residência. Passe através do SASE das escolas.
 - 1.3.3. Passe Jovem nível II9,88€
 - 1.3.4. Comparticipação do Município de Évora de 50% - O Passe Jovem nível II custa metade do preço, para jovens munícipes a partir dos 6 anos e até aos 25 anos que sejam estudantes, não abrangidos pelo nível I.
 - 1.3.5. Passe Jovem nível III.....14,81€
Comparticipação do Município de Évora de 25% - O Passe Jovem custa menos 25% para todas as crianças e jovens munícipes com idades compreendidas entre os 4 e os 25 anos, independentemente da sua situação escolar.
 - 1.3.6. Social (idosos a partir dos 65 anos).....9,88€



2. LinhAzul

São disponibilizados os seguintes títulos de transporte:

2.1. Tarifa diária LinhAzul (viagens ilimitadas)	1,00€
2.2. Passe mensal LinhAzul.....	18,70€
2.3. Passe combinado Urbanas+LinhAzul.....	23,90€

3. Programa de Apoio à Redução Tarifária

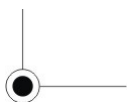
O PART (programa de apoio à redução de tarifado) é uma iniciativa, prevista na Lei do Orçamento de Estado com a colaboração e participação dos Municípios.

O objetivo é a criação de passes a preços reduzidos para maior facilidade de deslocação nos transportes públicos.

O programa foi implementado nos transportes urbanos de Évora a 1 de setembro de 2019 e com uma redução de 55% da tarifa, nos seguintes passes mensais:

- Carreiras urbanas;
- LinhaAzul;
- Combinado (carreiras urbanas + LinhAzul).

Note-se que o operador recebe a totalidade do valor dos passes onde foram aplicadas as reduções tarifárias decorrentes do PART ou da comparticipação do Município de Évora.





4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora transportou em 2018, um total de 902.971 passageiros, cuja repartição por título de transporte se apresenta nos quadros abaixo. podemos concluir que a maioria dos passageiros das carreiras urbanas desloca-se recorrendo a títulos pré-comprados e, em contrapartida, os passageiros do serviço LinhAzul viajam com bilhete de motorista (válido para 1 dia).

O mesmo acontece em 2019, onde os bilhetes pré-comprados foram utilizados por 281.721 passageiros, seguindo-se os passes normais com 116.238 passageiros. No serviço LinhAzul, os passageiros viajam com bilhete de motorista (válido para 1 dia).

Houve uma quebra significativa do número de passageiros transportados em 2019, passando dos 902.971 em 2018 para 802.721 em 2019.

Sem informação completa para os restantes anos.

Quadro 4.1.1 – Passageiros Transportados por título - 2018

Carreira Urbanas

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	7.138	6.593	6.986	6.580	7.308	6.506	6.832	5.998	7.708	8.176	7.241	6.689	83.755
Passé Normal	10.080	9.162	10.122	8.814	10.010	8.946	8.681	6.490	7.781	9.711	8.495	6.998	105.290
Passé Combinado	2.464	2.094	2.316	2.056	2.672	2.263	2.133	1.785	2.382	2.812	2.668	2.080	27.725
Passé Jovem I	2.626	2.035	2.000	1.920	2.669	1.571	297	201	1.430	2.310	2.541	1.363	20.963
Passé Jovem II	7.553	8.459	8.437	8.146	9.598	4.923	1.541	1.039	4.312	11.288	10.953	5.921	82.170
Passé Jovem III	294	228	244	172	185	203	153	117	182	195	177	258	2.408
Passé Social Idoso	4.972	4.621	5.151	5.168	5.827	5.473	5.578	4.852	5.069	5.882	5.552	5.273	63.418
Passé Social	514	411	468	475	519	323	353	196	312	474	443	330	4.818
Pré-comprado	25.215	22.215	24.147	23.514	25.065	23.288	23.426	20.876	25.093	28.334	25.765	21.814	288.752
Total	60.856	55.818	59.871	56.845	63.853	53.496	48.994	41.554	54.269	69.182	63.835	50.726	679.299

LinhAzul

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	17.554	15.928	17.995	15.923	17.588	17.835	18.139	16.053	17.211	19.870	19.034	14.907	208.037
Passé LinhAzul	350	301	429	420	447	320	395	178	346	400	395	243	4.224
Passé combinado	912	812	923	811	1.145	978	869	766	977	1.180	1.194	844	11.411
Total	18.816	17.041	19.347	17.154	19.180	19.133	19.403	16.997	18.534	21.450	20.623	15.994	223.672



Quadro 4.1.2 – Passageiros Transportados por título – 2019

Carreira Urbanas

2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	7.104	6.731	6.773	6.087	7.772	6.370	6.785	5.719	7.927	8.552	6.987	6.421	83.228
Passe Normal	9.367	8.231	8.258	7.792	8.951	7.155	8.610	5.782	9.249	14.655	14.220	13.968	116.238
Passe Combinado	1.502	1.307	1.166	1.045	1.466	1.189	1.325	1.059	2.308	5.437	5.253	4.643	27.700
Passe Jovem I	2.656	2.389	2.245	1.256	3.001	1.227	193	72	1.338	2.036	1.926	1.166	19.505
Passe Jovem II	7.007	8.498	8.354	5.563	9.519	3.796	1.191	653	3.992	9.166	7.627	2.886	68.252
Passe Jovem III	283	256	296	198	246	160	241	152	158	232	186	90	2.498
Passe Social Idoso	5.605	5.177	5.824	5.531	6.229	5.108	5.690	5.240	5.552	5.441	4.025	3.876	63.298
Passe Social	377	325	364	246	333	319	400	503	476	396	257	283	4.279
Pré-comprado	24.870	23.619	24.354	21.594	27.103	21.280	24.663	21.031	24.844	26.573	22.047	19.743	281.721
Total	58.771	56.533	57.634	49.312	64.620	46.604	49.098	40.211	55.844	72.488	62.528	53.076	666.719

LinhAzul

2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	9.826	9.045	9.493	8.831	10.679	8.991	9.931	8.498	9.950	10.743	9.037	8.189	113.213
Passe LinhAzul	439	259	446	273	449	286	206	202	357	1.000	1.551	1.391	6.859
Passe combinado	1.071	902	869	797	1.031	743	844	782	1.515	2.515	2.441	2.420	15.930
Total	11.336	10.206	10.808	9.901	12.159	10.020	10.981	9.482	11.822	14.258	13.029	12.000	136.002

4.2. Quantidade de Títulos de Transporte

Nos quadros que se seguem está registada a quantidade de títulos de transporte vendida, com mais detalhe no ano de 2018 do que em 2019, onde podemos concluir que foram vendidos maioritariamente bilhetes de motorista tanto para as carreiras urbanas como para o serviço LinhAzul.



Quadro 4.2.1 – Quantidade de títulos de transporte vendidos - 2018

Carreira Urbanas

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	7.138	6.593	6.986	6.580	7.308	6.506	6.832	5.998	7.708	8.176	7.241	6.689	83.755
Passe Normal	244	241	247	236	259	241	224	170	208	241	221	229	2.761
Passe Combinado	60	61	56	56	62	50	50	42	60	72	68	63	700
Passe Jovem I	143	145	145	145	143	143	143	143	166	122	135	137	1.710
Passe Jovem II	352	442	443	424	419	268	88	55	334	491	487	397	4.200
Passe Jovem III	11	9	10	7	7	8	7	6	9	9	9	13	105
Passe Social Idoso	164	166	167	170	174	180	185	168	171	181	177	178	2.081
Passe Social	13	14	14	19	17	11	11	8	13	14	15	14	163
Pré-comprado	2.290	1.987	2.065	2.034	2.171	1.889	2.114	1.743	2.344	2.354	2.165	1.843	24.999
Total	10.415	9.658	10.133	9.671	10.560	9.296	9.654	8.333	11.013	11.660	10.518	9.563	120.474

LinhAzul

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	10.091	8.913	10.013	9.491	10.579	10.146	10.288	9.033	9.917	11.526	10.337	8.963	119.297
Passe LinhAzul	8	7	10	10	10	9	8	4	7	7	11	8	99
Total	10.099	8.920	10.023	9.501	10.589	10.155	10.296	9.037	9.924	11.533	10.348	8.971	119.396

Quadro 4.2.2 – Quantidade de títulos de transporte vendidos – 2019

Carreira Urbanas

2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	7.104	6.731	6.773	6.087	7.772	6.370	6.785	5.719	7.927	8.552	6.987	6.421	83.228
Passe Normal	234	224	223	224	218	214	217	172	259	420	474	594	3.473
Passe Combinado	62	58	55	55	59	58	49	40	121	223	245	239	1.264
Passe Jovem I	137	139	139	137	137	137	137	137	150	122	126	131	1.629
Passe Jovem II	297	422	424	369	401	248	77	36	277	371	362	190	3.474
Passe Jovem III	9	11	12	9	10	8	10	7	8	7	7	4	102
Passe Social Idoso	174	174	184	181	180	175	180	174	173	151	138	136	2.020
Passe Social	15	15	15	12	13	13	14	16	18	16	12	11	170
Pré-comprado	2.195	2.057	2.054	1.851	2.158	1.848	2.185	1.778	2.331	2.185	1.897	1.675	24.214
Total	10.227	9.831	9.879	8.925	10.948	9.071	9.654	8.079	11.264	12.047	10.248	9.401	119.574



LinhAzul

2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	9.849	9.045	9.493	8.831	10.679	8.990	9.931	8.498	9.950	10.743	9.037	8.189	113.235
Passe LinhAzul	8	7	8	6	7	5	3	3	7	29	47	50	180
Total	9.857	9.052	9.501	8.837	10.686	8.995	9.934	8.501	9.957	10.772	9.084	8.239	113.415

Os passageiros.km transportados em 2018 e 2019 foram de cerca de 7,60778E+11 e 7,52812E+11 respetivamente.

Sem informação completa para os restantes anos.





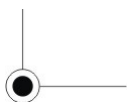
4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Refere-se à ocupação média anual dos veículos de transporte público, dividida pela capacidade nominal do veículo. É um indicador de conforto, já que permite identificar o espaço disponível dentro do veículo de transporte, a partir da densidade média.

O operador não forneceu elementos que permitam ao Município de Évora efetuar esse cálculo.

4.4. Taxa de fraude

Relativamente a este indicador, importa realçar que a cobrança e a validação dos títulos de transporte são feitas pelo motorista pelo que se considera que a taxa de fraude é negligenciável. Com efeito, tendo em conta que o próprio motorista acompanha a entrada dos passageiros, não haverá qualquer utilizador sem título de transporte ou com título inválido nas carreiras.





5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Quadro 5.1.1 – Serviço de transporte público de passageiros é assegurado pela seguinte frota:

Matricula	Lotação	Data Matrícula
82-IX-61	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-62	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-63	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-64	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-65	20S + 9P + CR	23-03-2010
50-JA-67	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-68	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-69	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-70	20S + 9P + CR	06-04-2010
95-JA-91	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-94	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-95	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-98	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-00	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-01	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-02	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-03	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-04	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-05	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-06	29S + 25P + CR	12-04-2010
41-XI-99	40S + 58P	09-01-2008
85-XN-05	21S + 51P ou 43P + CR	13-05-2019

Todos os veículos são a diesel e respeitam a norma ambiental euro 5, com exceção do mais recente, fabricado de acordo com a norma euro 6.



Os 22 veículos dispõem dispositivos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.

5.2. Idade média da frota

Em 2019 a idade média da frota era de 10,68 anos.





6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

6.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Em 2018, as receitas tarifárias da TREVO foram 493.173,54 € relativas às carreiras urbanas e 121.156,30 € referente ao serviço de LinhAzul, valores com IVA.

Em 2019, as receitas tarifárias da TREVO foram 498.321,40 € relativas às carreiras urbanas e 116.601,00 € referente ao serviço de LinhAzul, valores com IVA.

Sem informação completa para os restantes anos.

Quadro 6.1.1 – Receitas de títulos vendidos 2018 (em euros e c/ IVA incluído)

Carreira Urbanas

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	9.279,40 €	8.570,90 €	9.081,80 €	8.554,00 €	9.500,40 €	8.457,80 €	8.881,60 €	7.797,40 €	10.020,40 €	10.628,80 €	9.413,30 €	8.695,70 €	108.881,50 €
Passes Normal	4.819,00 €	4.759,75 €	4.878,25 €	4.661,00 €	5.115,25 €	4.759,75 €	4.424,00 €	3.357,50 €	4.108,00 €	4.759,75 €	4.364,75 €	4.522,75 €	54.529,75 €
Passes Combinado	1.434,00 €	1.457,90 €	1.338,40 €	1.338,40 €	1.481,80 €	1.195,00 €	1.195,00 €	1.003,80 €	1.434,00 €	1.720,80 €	1.625,20 €	1.505,70 €	16.730,00 €
Passes Jovem I	2.824,25 €	2.863,75 €	2.863,75 €	2.863,75 €	2.824,25 €	2.824,25 €	2.824,25 €	2.824,25 €	3.278,50 €	2.409,50 €	2.666,25 €	2.705,75 €	33.772,50 €
Passes Jovem II	6.952,00 €	8.729,50 €	8.749,25 €	8.374,00 €	8.275,25 €	5.293,00 €	1.738,00 €	1.086,25 €	6.596,50 €	9.697,25 €	9.618,25 €	7.840,75 €	82.950,00 €
Passes Jovem III	217,25 €	177,75 €	197,50 €	138,25 €	138,25 €	158,00 €	138,25 €	118,50 €	177,75 €	177,75 €	177,75 €	256,75 €	2.073,75 €
Passes Social Idoso	3.239,00 €	3.278,50 €	3.298,25 €	3.357,50 €	3.436,50 €	3.555,00 €	3.653,75 €	3.318,00 €	3.377,25 €	3.574,75 €	3.495,75 €	3.515,50 €	41.099,75 €
Passes Social	256,75 €	276,50 €	276,50 €	375,25 €	335,75 €	217,25 €	217,25 €	158,00 €	256,75 €	276,50 €	296,25 €	276,50 €	3.219,25 €
Pré-comprado	13.374,40 €	11.954,80 €	12.334,40 €	12.344,80 €	12.828,40 €	11.174,80 €	12.896,00 €	10.343,84 €	14.066,00 €	14.185,60 €	13.348,40 €	11.065,60 €	149.917,04 €
Total	42.396,05 €	42.069,35 €	43.018,10 €	42.006,95 €	43.935,85 €	37.634,85 €	35.968,10 €	30.007,54 €	43.315,15 €	47.430,70 €	45.005,90 €	40.385,00 €	493.173,54 €

LinhAzul

2018													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista LinhAzul	10.091,00 €	8.913,00 €	10.013,00 €	9.491,00 €	10.579,00 €	10.146,00 €	10.288,00 €	9.033,00 €	9.917,00 €	11.526,00 €	10.337,00 €	8.971,00 €	119.305,00 €
Passes LinhAzul	149,60 €	130,90 €	187,00 €	187,00 €	187,00 €	168,30 €	149,60 €	74,80 €	130,90 €	130,90 €	205,70 €	149,60 €	1.851,30 €
Total	10.240,60 €	9.043,90 €	10.200,00 €	9.678,00 €	10.766,00 €	10.314,30 €	10.437,60 €	9.107,80 €	10.047,90 €	11.656,90 €	10.542,70 €	9.120,60 €	121.156,30 €



Quadro 6.1.2 – Receitas de títulos vendidos 2019 (em euros e c/ IVA incluído)

Carreira Urbanas

2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista	9.235,20 €	8.750,30 €	8.804,90 €	7.913,10 €	10.103,60 €	8.281,00 €	8.820,50 €	7.434,70 €	10.305,10 €	11.117,60 €	9.083,10 €	8.347,30 €	108.196,40 €
Passes Normal	4.621,50 €	4.424,00 €	4.404,25 €	4.424,00 €	4.305,50 €	4.226,50 €	4.285,75 €	3.397,00 €	5.115,25 €	8.295,00 €	9.361,50 €	11.731,50 €	68.591,75 €
Passes Combinado	1.481,80 €	1.386,20 €	1.314,50 €	1.314,50 €	1.410,10 €	1.386,20 €	1.171,10 €	956,00 €	2.891,90 €	5.329,70 €	5.855,50 €	5.712,10 €	30.209,60 €
Passes Jovem I	2.705,75 €	2.745,25 €	2.745,25 €	2.705,75 €	2.705,75 €	2.705,75 €	2.705,75 €	2.705,75 €	2.962,50 €	2.409,50 €	2.488,50 €	2.587,25 €	32.172,75 €
Passes Jovem II	5.865,75 €	8.334,50 €	8.374,00 €	7.287,75 €	7.919,75 €	4.898,00 €	1.520,75 €	711,00 €	5.470,75 €	7.327,25 €	7.149,50 €	3.752,50 €	68.611,50 €
Passes Jovem III	177,75 €	217,25 €	237,00 €	177,75 €	197,50 €	158,00 €	197,50 €	138,25 €	158,00 €	138,25 €	138,25 €	79,00 €	2.014,50 €
Passes Social Idoso	3.436,50 €	3.436,50 €	3.634,00 €	3.574,75 €	3.555,00 €	3.456,25 €	3.555,00 €	3.436,50 €	3.416,75 €	2.982,25 €	2.725,50 €	2.686,00 €	39.895,00 €
Passes Social	296,25 €	296,25 €	296,25 €	237,00 €	256,75 €	256,75 €	276,50 €	316,00 €	355,50 €	316,00 €	237,00 €	217,25 €	3.357,50 €
Pré-comprado	13.192,40 €	12.225,20 €	12.558,00 €	11.138,40 €	13.364,00 €	10.930,40 €	13.057,20 €	10.504,00 €	13.899,60 €	13.150,80 €	11.445,20 €	9.807,20 €	145.272,40 €
Total	41.012,90 €	41.815,45 €	42.368,15 €	38.773,00 €	43.817,95 €	36.298,85 €	35.590,05 €	29.599,20 €	44.575,35 €	51.066,35 €	48.484,05 €	44.920,10 €	498.321,40 €

LinhAzul

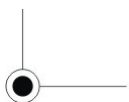
2019													
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maio	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total do ano
Motorista LinhAzul	9.849,00 €	9.045,00 €	9.493,00 €	8.831,00 €	10.679,00 €	8.990,00 €	9.931,00 €	8.498,00 €	9.950,00 €	10.743,00 €	9.037,00 €	8.189,00 €	113.235,00 €
Passes LinhAzul	149,60 €	130,90 €	149,60 €	112,20 €	130,90 €	93,50 €	56,10 €	56,10 €	130,90 €	542,30 €	878,90 €	935,00 €	3.366,00 €
Total	9.998,60 €	9.175,90 €	9.642,60 €	8.943,20 €	10.809,90 €	9.083,50 €	9.987,10 €	8.554,10 €	10.080,90 €	11.285,30 €	9.915,90 €	9.124,00 €	116.601,00 €

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

Em julho de 2014 houve uma modificação objetiva do contrato de concessão tendo o valor da compensação económica total para os 10 anos de concessão, a suportar pelo Município de Évora, passado a ser de 5.871.093,00€, ao qual correspondia um valor médio anual de 587.109,30€.

O valor anual da compensação económica dos últimos anos foi de 35.000,00€x12 meses, aos quais acresce o valor do IVA.

O Município de Évora comparticipa a 100% os passes jovem nível I, a 50% o passe jovem nível II e o passe social, a 25% o passe jovem nível III.





6.3. Investimentos

Há mais de 10 anos que o serviço público de transporte de passageiros está concessionado à TREVO, pelo que não houve investimentos realizados pelo Município de Évora.

6.4. Financiamento dos serviços

A Lei do Orçamento do Estado de 2019 determinou o financiamento do Programa de Apoio à Redução Tarifária (artigo 232º da Lei n.º 71/2018). Posteriormente o Despacho n.º 1234-A/2019, veio regulamentar este Programa, tendo sido alocado à CIMAC uma verba de 286 424,00 € para a redução tarifária dos Serviços Públicos de Transporte de Passageiros.

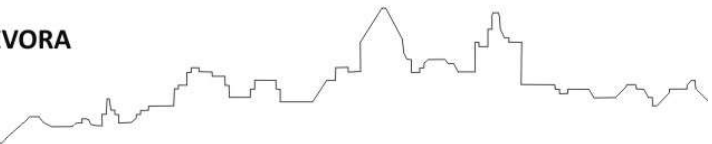
A CIMAC implementou o referido Programa, tendo repartido a verba entre as carreiras da sua competência e o Município de Évora (transportes urbanos - competências não delegadas) através do rácio correspondente aos lugares.km. Para aplicação nos transportes urbanos de Évora foram alocados 44.581,00 €.

A aplicação da verba alocada à Câmara Municipal de Évora apenas teve lugar no último quadrimestre do ano. O desconto aplicado foi decidido pela Câmara Municipal de Évora e cifrou-se nos 55% sobre o PVP praticado à data do acordo. Apresenta-se na seguinte tabela, os valores da tarifa inicial, redução PART e tarifa com redução.

Quadro 6.4.1 – Repartição do valor do PART com a Câmara Municipal de Évora

Tipologia de passes	Tarifa inicial	Redução PART	Tarifa com redução
Carreiras Urbanas	19,75 €	8,89 €	10,86 €
LinhAzul	18,70 €	8,42 €	10,29 €
Combinado	23,90 €	10,76 €	13,15 €

Em face da aplicação dos tarifários acima mencionados a CIMAC remeteu ao Município de Évora o montante de 31 047,54€, referente ao ano de 2019.



7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo operador TREVO não foram realizados quaisquer inquéritos de satisfação. No que se refere ao índice de regularidade para o ano de 2019, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, conclui-se que o parâmetro de qualidade é de 100%. Já para o índice de pontualidade (IP5) o operador não disponibiliza dados.

O operador comunica que não se registaram atrasos nas partidas e chegadas, superiores a 10 minutos, informando apenas que para atrasos superiores a 3 minutos e adiantamentos superiores a 1 minuto: “Durante o mês continuamos a verificar alguns atrasos nos serviços, devido ao trânsito lento nas principais artérias da cidade com acesso ao Centro Histórico e circular ao parque industrial, nas horas de ponta (8h00 – 9h30 | 17h00 – 19h00).”

7.2. Reclamações

Tanto em 2018 como em 2019 houve uma reclamação reportada pelo operador. Sem informação completa nos restantes anos.

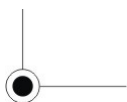
7.3. Sistema de informação ao público

O operador disponibiliza na sua página de internet (www.trevo.com.pt) um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa dos horários e percursos, informação sobre os “Direitos dos Passageiros”, títulos de transporte e tarifas em vigor, a frota, os serviços, locais de afixação de publicidade e condições, e formas alternativas de contactos.

Está também disponível acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico.

Poder-se-á também contactar a TREVO por telefone: 266 106 923 (Seg. à Sex. das 9h às 18h); Fax: 266 106 936; Mail: geral@trevo.com.pt

Para além da página web, é ainda possibilitado o atendimento presencial no terminal sito na Estação Central de camionagem de Évora e nos agentes: Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 37.





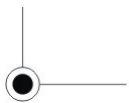
7.4. Sinistralidade rodoviária

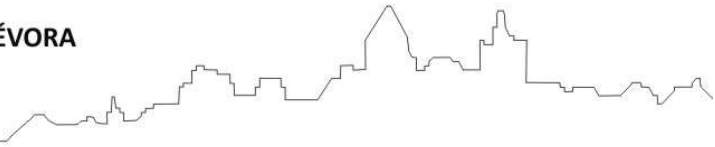
Relativamente aos acidentes rodoviários, não nos foi reportada qualquer informação da existência dos mesmos.

Não foi reportado ao Concedente a existencia de quaisquer incidentes.

7.5. Security

Não foi reportado ao Concedente a existencia de quaisquer incidentes.





8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Consumo energético

A totalidade da frota da TREVO é movida a diesel, tendo em 2019 gasto 265.243,7 litros de gasóleo.

Não se dispõe de informação completa para os restantes anos.

8.2. Emissões de GEE

O operador TREVO não informou a Câmara Municipal de Évora sobre as emissões de GEE.

