

Relatório de Atividades

Autoridade de Transportes do Município de Évora

Junho 2022

Esta página foi propositadamente deixada em branco.

Índice

1.	DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	5
2.	A AUTORIDADE DE TRANSPORTES	6
	2.1. A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central	6
	2.2. O Município de Évora	6
	2.3. O serviço público de transporte urbano de Évora	6
3.	A OFERTA.....	7
	3.1. A área servida.....	7
	3.2. A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora	8
	3.3. Indicadores de Oferta.....	12
	3.4. Sistema Tarifário.....	13
4.	PROCURA.....	15
	4.1. Passageiros Transportados.....	15
	4.2. Quantidade de Títulos de Transporte	16
	4.3. Taxa de ocupação média anual da frota	18
	4.4. Taxa de fraude.....	18
5.	MATERIAL CIRCULANTE	19
	5.1. Características do Material Circulante	19
	5.2. Idade média da frota	19
6.	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS.....	20
	6.1. Receitas tarifárias por título de transporte.....	20
	6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros.....	21
	6.3. Gastos Operacionais do Operador	21
	6.4. Investimentos	22
	6.5. Financiamento dos serviços	22
	6.5.1. Programa de Apoio à Redução Tarifária	22
	6.5.2. Programa PROTransP.....	26
	6.5.3. Utilização de Verbas	26
7.	QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES.....	27
	7.1. Índice de regularidade e de pontualidade	27
	7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min).....	27

7.3. Inquérito de satisfação.....	27
7.4. Reclamações.....	27
7.5. Sistema de informação ao público	27
7.6. Sinistralidade rodoviária.....	28
7.7. Security.....	28
8. SUSTENTABILIDADE.....	28
8.1. Emissões de GEE.....	28
8.2. Consumo energético	28

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

Poderá assim o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página da institucional da Câmara Municipal de Évora (<https://www.cm-evora.pt/>) e remetido à AMT.

2. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES

2.1.A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central

com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC) adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Alentejo Central.

A 27 de maio de 2019 foi celebrado o acordo de delegação de competências, ente o Município de Évora e a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC).

Este acordo tem a natureza de contrato interadministrativo de delegação de competências, no qual o Município delegou na CIMAC todas as competências próprias de Autoridade de Transportes municipais (artigo 6.º do RJSPTP) relativo ao serviço público de transporte de passageiros (SPTP), com exceção dos serviços públicos de transporte urbanos da cidade de Évora.

2.2.O Município de Évora

Em decorrência de um Contrato Programa aprovado por deliberação da Câmara Municipal de Évora, a empresa Sistema Integrado de Transportes e Estacionamento de Évora EM (SITEE-EM) foi responsável pela exploração do serviço de transporte público urbano da cidade de Évora durante o período de 1 de maio de 2000 a 30 de junho de 2010.

Após essa data e na sequência de um concurso público internacional, o Município de Évora passou a concessionar a gestão do serviço público de transporte de passageiros a um operador privado.

A exploração do serviço público de transporte urbano de Évora é realizada em regime de exclusividade.

2.3.O serviço público de transporte urbano de Évora

O serviço de transporte rodoviário urbano de Évora está concessionado deste 30 junho 2010 à empresa TRE - Transportes Rodoviários de Évora, S.A, adiante denominada por TREVO. Trata-se de uma sociedade anónima, fundada em 29 de março de 2010 e pertencente ao Grupo Barranqueiro.

O “contrato de concessão de gestão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora” assinado entre o Município de Évora e a empresa TREVO, tinha uma vigência de 10 anos e, terminou a 30 de junho de 2020.

Atendendo que havia fundado risco de rutura do serviço público, Município de Évora e TREVO acordaram em prorrogar mais uma vez o contrato, até 30 de setembro 2022.

A atual modificação objetiva do contrato foi feita por um período adicional de 9 meses, sendo o valor mensal da compensação económica de 44.755,55€ + 6% de IVA.

Mantiveram-se todas as outras cláusulas da anterior modificação objetiva, como por exemplo as obrigações do serviço público e o direito do concessionário de explorar o serviço de transporte público, em regime de exclusividade.

Esta modificação objetiva do contrato obteve parecer prévio vinculativo favorável da AMT e, encontra-se a aguardar o visto do Tribunal de Contas.

Foi assinado em 14 de março 2022 o contrato para a nova concessão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora, relativo ao concurso público internacional lançado em janeiro de 2021, tendo o mesmo sido enviado para fiscalização prévia ao Tribunal de Contas.

3. A OFERTA

3.1.A área servida

A população no Concelho de Évora concentra-se na área urbana sendo que 87,64% da população total do Concelho reside no Centro Histórico e Cidade Extra-Muros.

A cidade de Évora conta com cerca de 46 966 habitantes. A população urbana da cidade está concentrada na União de Freguesias de Évora, resultante das antigas três freguesias do Centro Histórico, na União de freguesias do Bacelo e Senhora da Saúde e na União de freguesias da Malagueira e Horta das Figueiras. A Norte da cidade, junta-se ainda a freguesia dos Canaviais.

Em 2011, de acordo com os dados de Recenseamento Geral da População, cerca de 9.869 ativos empregados e estudantes deslocavam-se do seu concelho de residência para o concelho de Évora por motivo de trabalho ou estudo, dos quais, cerca de 6.000 mil se dirigem para a cidade. A sua proveniência é maioritariamente dos concelhos da Região do Alentejo.

Unões e Juntas de Freguesia		Habitantes (Censos 2021)	Densidade Hab/Km2	Área Km2
Cidade Extramuros + Canaviais				
JF	Canaviais	3 314	170,7	19,41
UF	Bacelo	17 782	382,4	10,3
	Senhora da Saúde			36,2
UF	Malagueira	21 555	334,6	19,05
	Horta das Figueiras			45,37
Centro Histórico				
UF	Santo Antão	4 315	3922,7	0,27
	São Mamede			0,23
	Sé e São Pedro			0,6
TOTAIS		46 966	357,3	131,43

Fonte: Censos 2021 - INE e PORDATA.
Valores de 2021 são provisórios.

A rede abrange praticamente a totalidade do território urbano de Évora em período diurno, reduzindo a resposta em horários noturnos e fins de semana e feriados.

Todas as povoações têm mais de 40 habitantes, exceto a Chainha Berlim, Santo Antonico e a zona do cemitério do Espinheiro.

3.2.A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora

A rede é constituída por dez linhas de carreiras urbanas e por duas linhas da rede LinhAzul.

Os circuitos das carreiras urbanas estabelecem ligações entre os bairros periféricos da cidade e o Centro Histórico, escolas e Universidade, Hospitais, Parque Aeronáutico e Parque Industrial e Tecnológico.

O início/termo das carreiras urbanas de Évora é fora do Centro Histórico, existindo apenas a passagem para entrada e descida de passageiros.

A LinhAzul estabelece a ligação entre os parques de estacionamento periféricos e o Centro Histórico de Évora, através de dois percursos independentes e articulados entre si, “Zona Norte – Porta Nova” e “Zona Sul – Hospitais”. O serviço LinhAzul é efetuado por quatro mini-bus, com uma frequência de partidas de 15 minutos, assegurando ligações diretas à estação ferroviária e rodoviária da cidade, bem como aos Hospitais e centros de saúde.

Este serviço é contínuo e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 20h00, aos sábados das 8h00 às 14h00, com uma frequência de partidas de 15 em 15 minutos.

Sendo a primeira partida do terminal rodoviário às 08h00 e a última às 19h45 de 2.ª a 6.ª feira, aos sábados a última partida do terminal rodoviário é às 13h45.

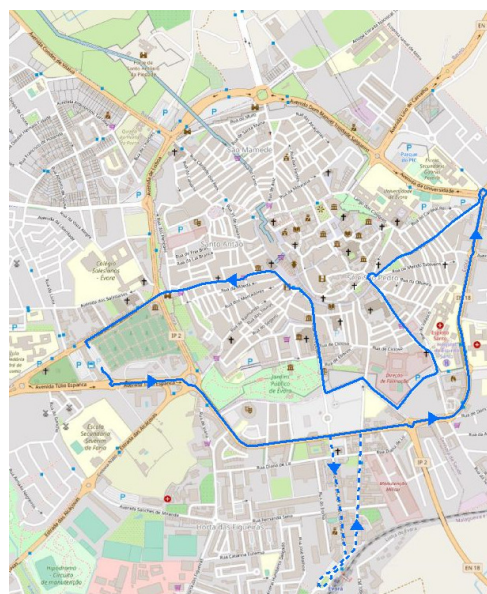
Na zona intra-muros da cidade o percurso está pintado no pavimento, podendo o passageiro sair ou entrar no autocarro em qualquer local, bastando para isso tocar a campainha ou acenar.

Na zona extra-muros a subida ou descida de passageiros apenas é permitida nas paragens fixas devidamente sinalizadas para o efeito.

Figura 3.2.1 – Identificação do percurso da LinhAzul

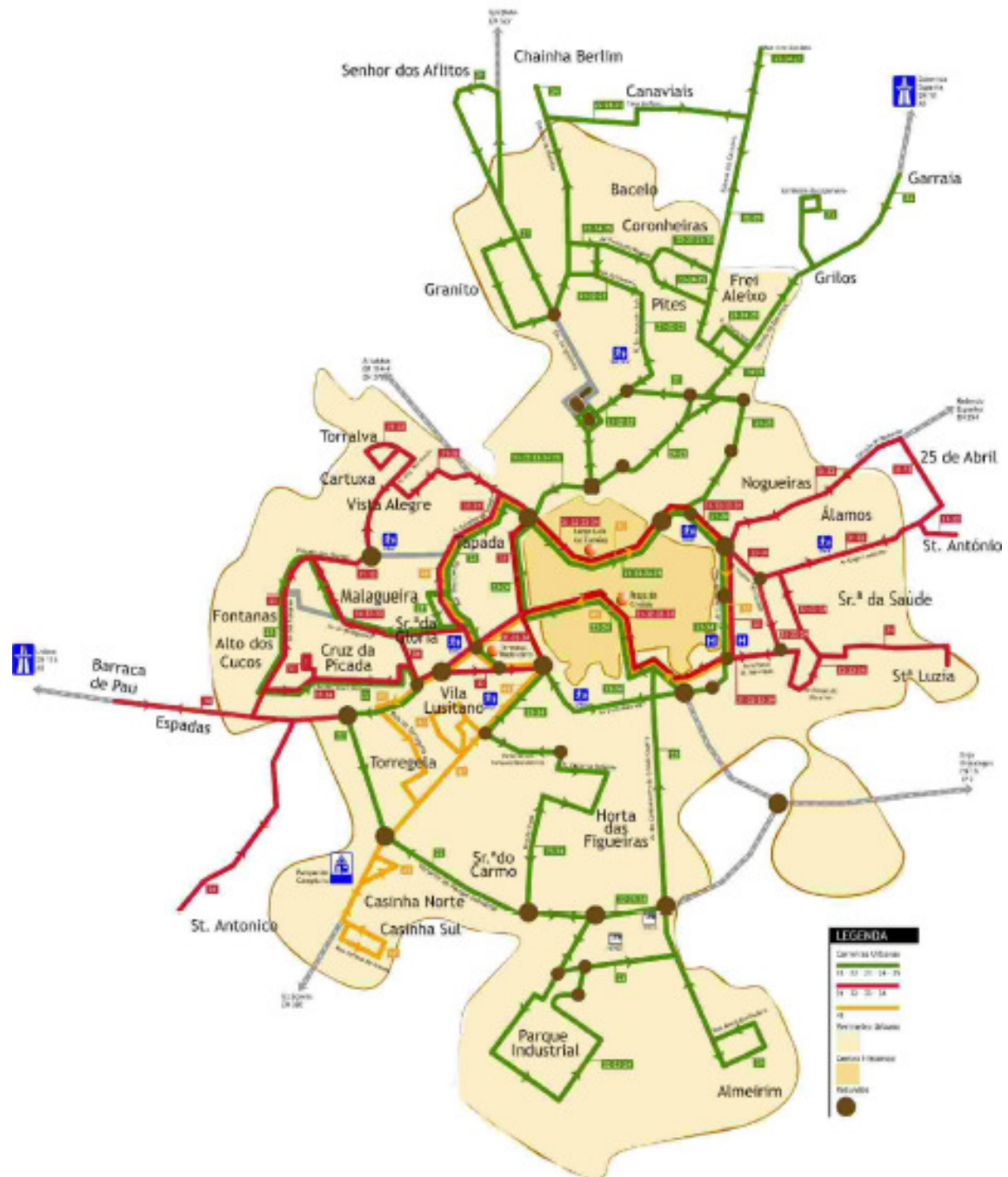


Percurso do serviço LinhAzul – Norte



Percurso do serviço LinhAzul - Sul

Figura 3.2.2 – Identificação das linhas da rede de carreiras urbanas



Quadro 3.2.1 – Listagem de cada linha e a respetiva extensão

Carreiras Urbanas	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
CARREIRA 21	Louredo - Luís de Camões	
2ª a 6ª feira	221,8	18,3
Sábado	73,1	10,1
Domingo e Feriados		
CARREIRA 22	Canaviais - PITE (via Malagueira)	
2ª a 6ª feira	243,2	6,7
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 23	Garraia - Almeirim	
2ª a 6ª feira	286,3	34,3
Sábado	153,5	11,7
Domingo e Feriados	12,9	0,0
CARREIRA 24	Canaviais - PITE (via C. Histórico)	
2ª a 6ª feira	382,5	43,0
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 25	Canaviais - Luís de Camões	
2ª a 6ª feira	227,1	21,2
Sábado	208,6	19,5
Domingo e Feriados	98,4	3,4

CARREIRA 31	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	89,3	13,5
Sábado	22,9	22,8
Domingo e Feriados	20,0	0,0
CARREIRA 32	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	215,9	26,1
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 33	Sra. Saúde - Fontanas	
2ª a 6ª feira	162,2	19,0
Sábado	46,8	9,3
Domingo e Feriados	38,4	6,7
CARREIRA 34	Cruz da Picada - Sra. Saúde	
2ª a 6ª feira	161,3	10,7
Sábado	26,2	1,0
Domingo e Feriados		
CARREIRA 41	ES Gabriel Pereira - Casinha	
2ª a 6ª feira	142,7	18,6

Sábado	61,8	13,0
Domingo e Feriados		

NOTA: No período escolar são realizados os seguintes desdobramentos:

Linha 22 - 2ª a 6ª: Km comerciais/dia - 8,0 vazio/dia - 4,0

Linha 23 - 3ª e 5ª: Km comerciais/dia - 3,9 vazio/dia - 4,3

Linha 24 - 3ª e 5ª: Km comerciais/dia - 4,9 vazio/dia - 4,9

LinhAzul	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
LINHAZUL NORTE	Zona Norte - Porta Nova	
2ª a 6ª feira	374,4	0,0
Sábado	187,2	0,0
Domingo e Feriados		
LINHAZUL SUL	Zona Sul - Hospitais	
2ª a 6ª feira	264,6	0,0
Sábado	129,6	0,0
Domingo e Feriados		

Em 2021, devido à situação pandémica causada pelo vírus SARS CoV – 2, manteve-se a redução do número de passageiros que já vinha do ano anterior, pelo que houve necessidade de adequar a oferta à procura e às necessidades de transporte, salvaguardando a continuidade do serviço público essencial. Assim, o Município de Évora, conjuntamente com o seu concessionário TREVO, identificou quais os serviços essenciais de transporte, em cada período pandémico. Os serviços essenciais de transporte iam sendo ajustados face às necessidades de mobilidade da cidade.

No início do ano o serviço apenas funcionava nos dias úteis, foram suprimidos alguns horários das carreiras urbanas e todo o serviço da LinhAzul. Eram assegurados sempre os principais horários de entrada e de saída, bem como os da hora de almoço.

Nos meses de fevereiro e março o serviço foi realizado num total de 947,10km/dia, onde já estão incluídos os km/dia em vazio.

A partir do dia 5 do mês abril 2021 começaram a ser realizados todos os horários nos dias úteis das carreiras urbanas e o serviço LinhAzul (no período das 9h00 às 17h00 com frequência de 30 em 30 minutos).

De 5 de abril a 26 de julho o serviço de transporte foi realizado num total de 2.549,10km/dia, onde já estão incluídos os km/dia em vazio.

Somente no dia 27 de julho de 2021 foram repostas as circulações que haviam sido retiradas devido à Covid19, nomeadamente todos os horários do serviço LinhAzul, sábados, domingos e feriados nas carreiras urbanas.

De 27 de julho a 31 de dezembro serviço de transporte foi realizado num total de 2.992,70km/dia nos dias úteis e 1.229,00 km/dia nos fins de semana e feriados.
Nos valores apresentados estão incluídos também os km/dia em vazio.

3.3. Indicadores de Oferta

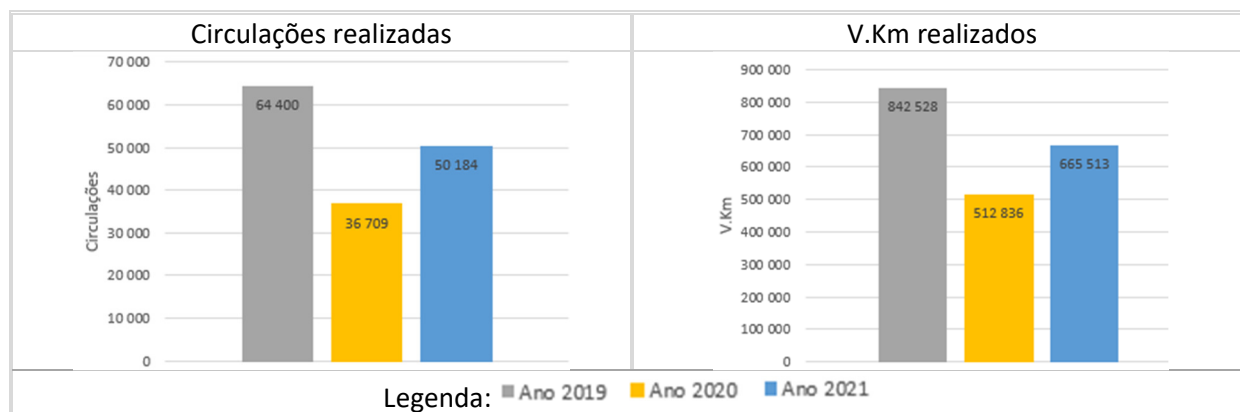
Em 2021, foram realizadas pela TREVO 50.184 circulações de carreiras urbanas e LinhAzul, um acréscimo de 36,71% relativamente ao ano de 2020.

Em 2021, o n.º de veículos.Km realizados nas carreiras urbanas e LinhAzul foi de 665 513.

Quadro 3.3.1 – No ano de 2021 tivemos os seguintes números

Circulações planeadas	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2021
Total circulações planeadas	número	45 310	46 775	92 085
Circulações realizadas				
Total circulações realizadas	número	17 462	32 722	50 184
Veículos quilómetro planeados				
Total veículos quilómetro planeados	V km	409 911	431 736	841 647
Veículos quilómetro realizados				
Total veículos quilómetro realizados	V km	255 347	410 166	665 513

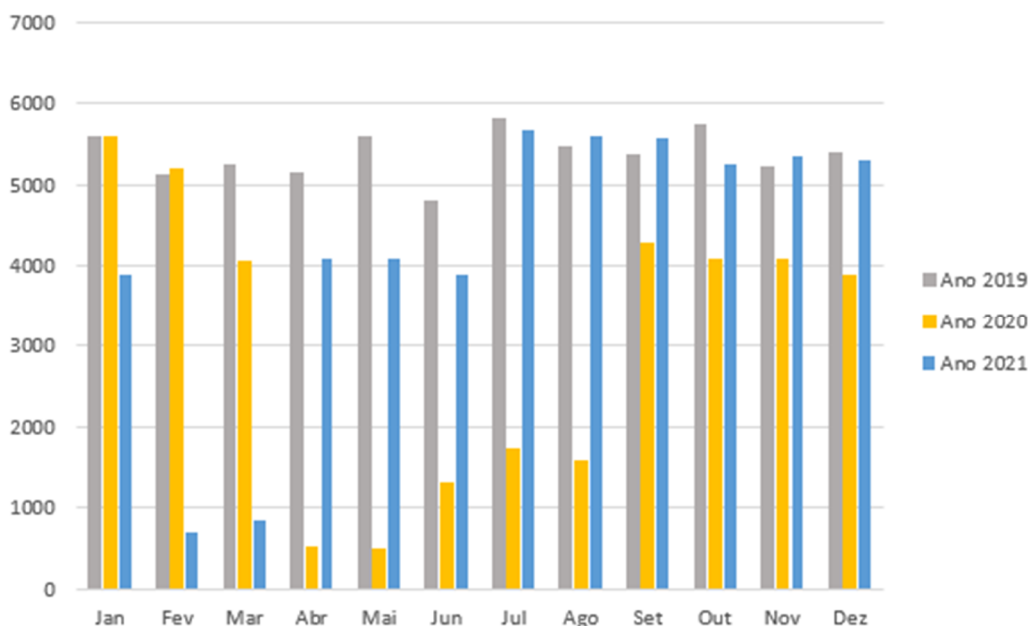
Gráfico 3.3.1 – Circulações e V.Km realizados



Quadro 3.3.2 – – Evolução mensal em 2021

	Unidade	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Circulações realizadas	número	3 880	703	851	4 074	4 074	3 880	5 663	5 589	5 568	5 241	5 357	5 304
Veículos quilómetro realizados	V km	53 170	19 717	23 213	53 082	55 948	50 217	59 785	71 322	72 549	68 915	69 827	67 768

Gráfico 3.3.2 – Evolução comparativa mensal – circulações realizadas



3.4. Sistema Tarifário

Os tarifários em vigor em 2021 são os que se apresentam no quadro seguinte, não tendo sofrido qualquer aumento desde o início da concessão em 2010.

Título de transporte	Valores de 2021 (euros)	
	Preço do suporte	Preço de venda ao Público
Bilhete de Motorista	0,00 €	1,30 €
Bilhete Pré-Comprado (10 viagens)	2,50 €	5,20 €
Bilhete diário LinhAzul (viagens ilimitadas)	0,00 €	1,00 €
Passe Jovem nível I	5,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível II	5,00 €	9,88 €
Passe Jovem nível III	5,00 €	14,81 €
Passe Social	5,00 €	9,88 €
Passe Normal (Carreiras Urbanas)	5,00 €	8,89 €
Passe LinhAzul	5,00 €	8,42 €
Passe combinado Urbanas + LinhAzul	5,00 €	10,76 €

- **Passe Jovem nível I**

Comparticipação do Município de Évora de 100% - O Passe Jovem nível I é gratuito, para estudantes com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos, a frequentarem a escolaridade obrigatória, desde que residam a mais de 3 Km da escola da sua área de residência. Passe através do SASE das escolas.

- **Passe Jovem nível II**

Comparticipação do Município de Évora de 50% - O Passe Jovem nível II custa metade do preço, para jovens munícipes a partir dos 6 anos e até aos 25 anos que sejam estudantes, não abrangidos pelo nível I.

- **Passe Jovem nível III**

Comparticipação do Município de Évora de 25% - O Passe Jovem custa menos 25% para todas as crianças e jovens munícipes com idades compreendidas entre os 4 e os 25 anos, independentemente da sua situação escolar.

- **Social** (utentes maiores de 65 anos).

- **Programa de Apoio à Redução Tarifária**

O PART (programa de apoio à redução de tarifado) é uma iniciativa, prevista na Lei do Orçamento de Estado com a colaboração e participação dos Municípios.

O objetivo é a criação de passes a preços reduzidos para maior facilidade de deslocação nos transportes públicos.

O programa foi implementado nos transportes urbanos de Évora a 1 de setembro de 2019 e com uma redução de 55% da tarifa, nos seguintes passes mensais:

- Carreiras urbanas;
- LinhAzul;
- Combinado (carreiras urbanas + LinhAzul).

Note-se que o operador recebe a totalidade do valor dos passes onde foram aplicadas as reduções tarifárias decorrentes do PART ou da participação do Município de Évora.

4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

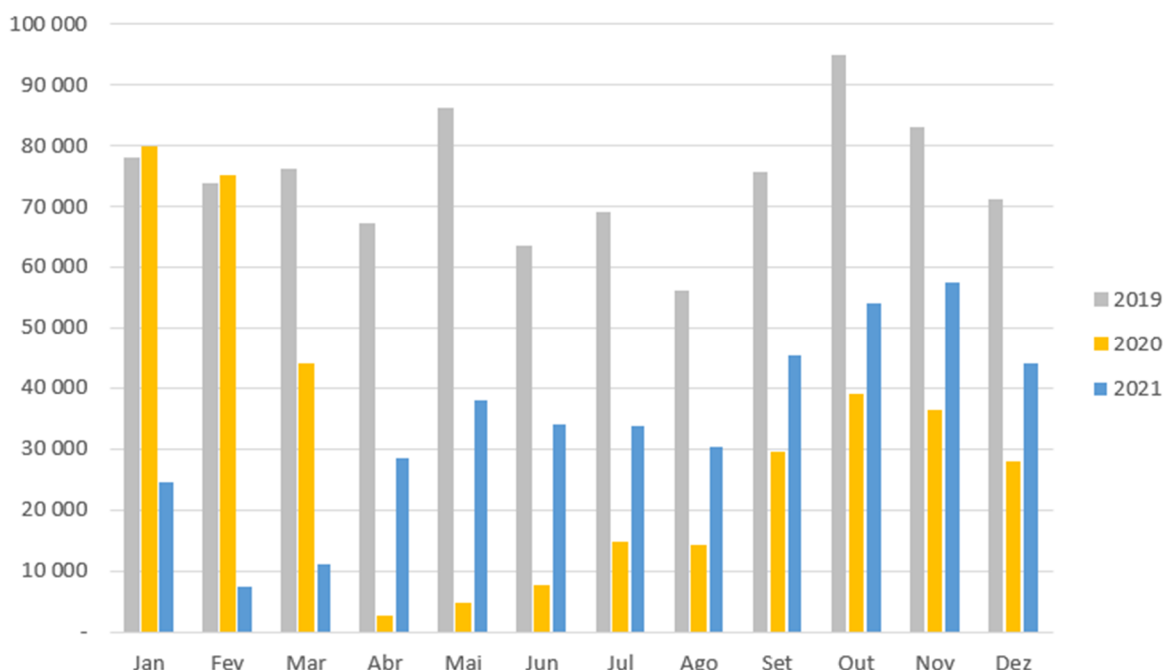
Em 2021 a rede de transporte rodoviário do Município de Évora transportou 408 757 passageiros, cuja repartição por título de transporte se apresenta no quadro abaixo, podendo concluir-se que os passageiros se distribuem quase equitativamente entre os passes e os títulos ocasionais.

Houve uma quebra significativa do número de passageiros transportados em 2020, que passou dos 802 721 em 2019 para os 375 283. Mas em 2021 houve um aumento em cerca de 33 474, ficando ainda aquém dos valores pré pandémicos (-49,07%).

Quadro 4.1.1 – Passageiros Transportados por título – 2021

Passageiros Transportados	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2021
Passes	número	70 303	124 339	194 642
Títulos ocasionais	número	73 175	140 940	214 115

Gráfico 4.1.1 – Evolução comparativa mensal – Passageiros Transportados



Quadro 4.1.2 – Informação por período e tipo de dia - 2021

	Extensão (km/dia)		Oferta		Procura
	carreira + vazios		Veículos-Km	Lugares-Km	Passageiros
janeiro	Dias uteis	2 549	53 531	2 569 493	35 103
fevereiro e março	Dias uteis	947	41 672	2 000 275	32 499
5 de abril a 26 de julho	Dias uteis	2 549	193 732	9 299 117	149 970
27 julho a 31 dezembro	Dias uteis	2 993	317 226	15 226 858	427 864
	Fins de semana e feriados	1 229	58 992	2 831 616	
Total		10 267	665 153	31 927 358	645 437

Os passageiros transportados.km em 2020 foram de cerca de $19,2459 \cdot 10^{10}$, tendo havido um acréscimo de $8 \cdot 10^{10}$ no ano de 2021 ($27,1886 \cdot 10^{10}$).

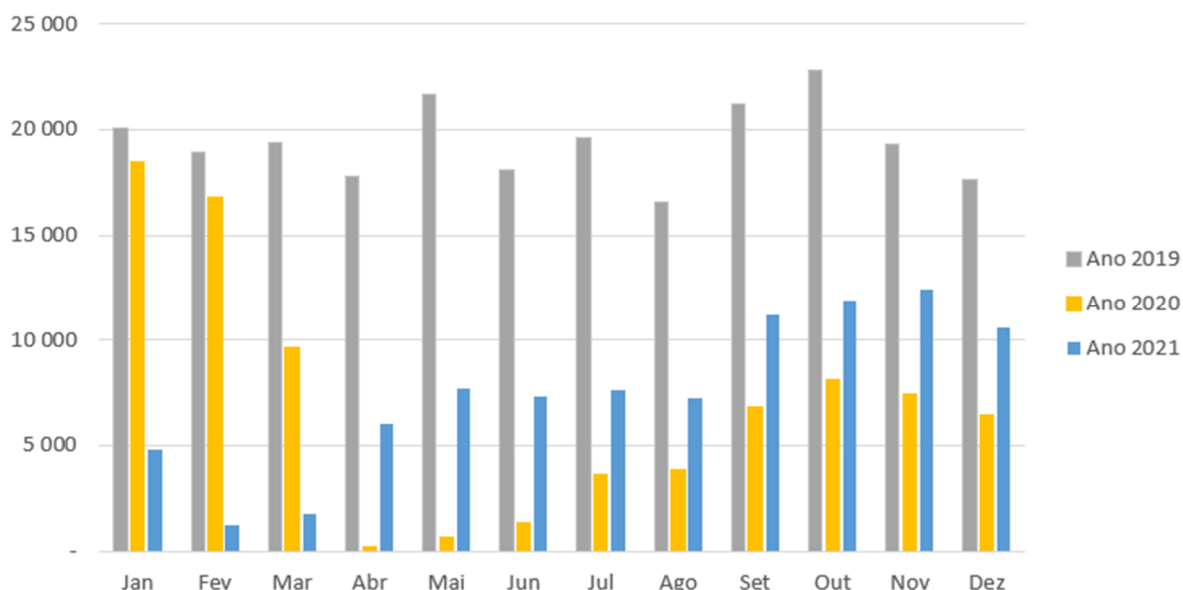
4.2. Quantidade de Títulos de Transporte

No quadro que se segue verifica-se que a quantidade de títulos de transporte vendida no ano de 2021 foi de 89 719, mais 6 472 do que no ano anterior, tendo sido vendidos maioritariamente bilhetes de motorista tanto para as carreiras urbanas como para o serviço LinhAzul.

Quadro 4.2.1 – Quantidade de títulos de transporte vendidos – 2021

Títulos de Transporte vendidos	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2021
Passes	número	3 430	5 206	8 636
Títulos ocasionais	número	25 380	55 703	81 083

Gráfico 4.2.1 – Evolução comparativa mensal – Títulos de Transporte



Quadro 4.2.2 – Informação por Títulos de Transporte – 2021

Títulos de Transporte	Número de títulos vendidos	x10 ³	
		Passageiros	Receita tarifária (s/IVA)
Passes	8 636	195	166
Passe Normal (carreiras Urbanas)	5 317	121	99
Passe LinhAzul	118	2	2
Passe combinado Urbanas + LinhAzul	1 582	41	36
Passe Jovem I	1 046	7	19
Passe Jovem II	3	0	1
Passe Jovem III	0	0	0
Passe Social	513	15	10
Passe funcionário (TREVO)	57	8	0
Títulos ocasionais	81 083	214	144
Bilhete Pré-Comprado	11 481	135	66
Bilhete de Motorista	43 441	43	53
Bilhete diário LinhAzul	26 161	36	25
TOTAL	89 719	409	310

4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Refere-se à ocupação média anual dos veículos de transporte público, dividida pela capacidade nominal do veículo. É um indicador de conforto, já que permite identificar o espaço disponível dentro do veículo de transporte, a partir da densidade média.

O operador não forneceu elementos que permitam ao Município de Évora efetuar esse cálculo.

4.4. Taxa de fraude

Relativamente a este indicador, importa realçar que a cobrança e a validação dos títulos de transporte são feitas pelo motorista pelo que se considera que a taxa de fraude é negligenciável. Com efeito, tendo em conta que o próprio motorista acompanha a entrada dos passageiros não haverá qualquer utilizador sem título de transporte ou com título inválido nas carreiras.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Quadro 5.1.1 – Serviço de transporte público de passageiros é assegurado pela seguinte frota:

Matrícula	Lotação	Data Matrícula
82-IX-61	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-62	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-63	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-64	20S + 9P + CR	23-03-2010
82-IX-65	20S + 9P + CR	23-03-2010
50-JA-67	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-68	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-69	20S + 9P + CR	06-04-2010
50-JA-70	20S + 9P + CR	06-04-2010
95-JA-91	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-94	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-95	29S + 25P + CR	12-04-2010
95-JA-98	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-00	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-01	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-02	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-03	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-04	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-05	29S + 25P + CR	12-04-2010
96-JA-06	29S + 25P + CR	12-04-2010
41-XI-99	40S + 58P	09-01-2008
85-XN-05	21S + 51P ou 43P + CR	13-05-2019

Todos os veículos são a diesel e respeitam a norma ambiental euro 5, com exceção do mais recente que já foi fabricado de acordo com a norma euro 6.

Os 22 veículos dispõem dispositivos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.

5.2. Idade média da frota

Em 2021 a idade média da frota era de 12,68 anos.

Lotação média é de 48 lugares sentados e em pé.

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

6.1. Receitas tarifárias por título de transporte

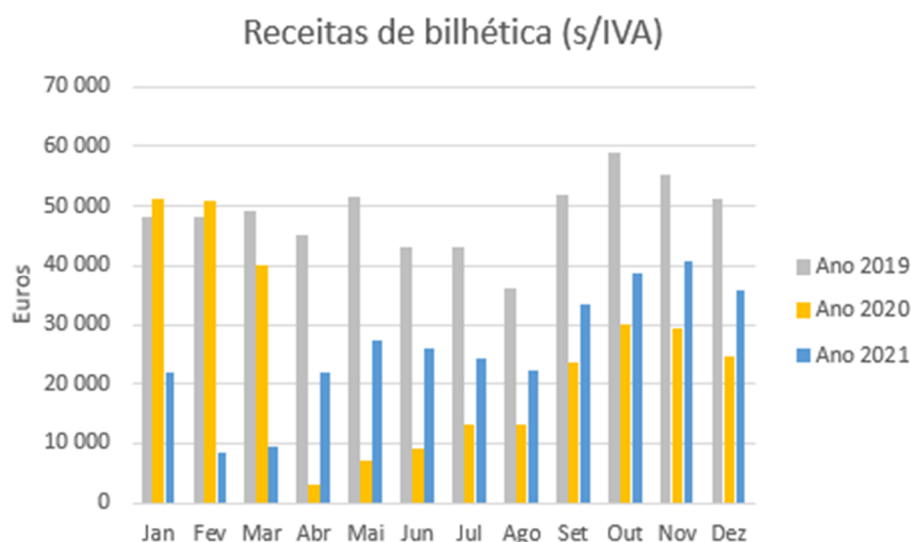
Com a pandemia houve uma acentuada quebra de receita em 2020, menos 286.694,00€, cerca de 50,58% relativamente ao ano de 2019 (580,116,00€).

Em 2021, as receitas tarifárias da TREVO foram 330.491,05€, valores sem IVA, o que permite aferir um acréscimo relativamente a 2020 na ordem dos 13%.

Os títulos pré-comprados correspondem a 66 157,75€, o bilhete diário LinhAzul a 38 191,68€ e o bilhete de motorista das carreiras urbanas a 39 764,91€.

As receitas dos passes foram 165 985,10€, menos 883,00€ do que o ano de 2020.

Gráfico 6.1.1 – Evolução mensal comparativa – Receitas de Títulos de Transporte



Quadro 6.1.1 – Rendimentos Operacionais 2021

Rendimentos Operacionais (s/IVA)	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2021
Receitas de bilhética	euros	114 609,49	195 489,95	310 099,44
Bilhete de Motorista	euros	9 753,02	30 011,89	39 764,91
Bilhete diário LinhAzul	euros	14 326,97	23 864,71	38 191,68
Bilhete Pré-Comprado	euros	24 744,16	41 413,59	66 157,75
Passes	euros	65 785,34	100 199,76	165 985,10
Suportes de títulos de transporte	euros	819,33	3 813,92	4 633,25
Publicidade nos autocarros	euros	3 408,35	12 350,02	15 758,37
Total	euros	118 837,17	211 653,89	330 491,06

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

No dia 16 de agosto de 2021 foi celebrada nova modificação objetiva ao “Contrato de Concessão e Gestão do Serviço Público de Transporte de Passageiros no Município de Évora”, tendo o prazo do contrato sido prorrogado por mais 9 meses. A prorrogação vigorou nos meses de abril a dezembro 2021. Sendo o valor da compensação económica mensal de 44.755,55€ + 6% de IVA.

No período compreendido entre o dia 2 de maio de 2020 e o dia 26 de julho de 2021 houve redução das circulações das carreiras urbanas e no serviço LinhAzul, tendo-se adequado o valor da compensação económica, na justa medida da redução de Km percorrido.

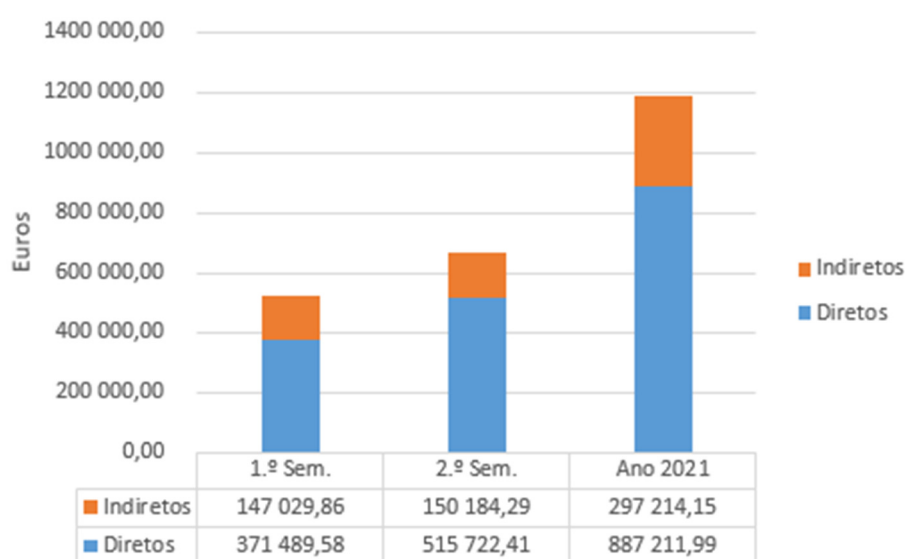
O Município de Évora comparticipou a 100% nos passes jovem nível I, a 50% o passe jovem nível II e o passe social, a 25% o passe jovem nível III.

O Município de Évora comparticipou em 20% os pagamentos PART 2021, sendo que o utente apenas pagou 45% do valor do título de transporte.

6.3. Gastos Operacionais do Operador

O serviço público de transporte de passageiros está concessionado à TREVO, pelo que os gastos operacionais foram todos desta empresa.

Quadro 6.3.1 – Gastos Operacionais 2021



6.4. Investimentos

Há mais de 10 anos que o serviço público de transporte de passageiros está concessionado à TREVO, pelo que não houve investimentos realizados pelo Município de Évora.

6.5. Financiamento dos serviços

6.5.1. Programa de Apoio à Redução Tarifária

O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) foi regulamentado pelo Decreto-Lei n.º 1-A/2020, de 3 de janeiro, sendo o factor de distribuição das verbas publicado pelo Despacho n.º 1048-A/2020, com a seguinte dotação:

- Dotação do PART prevista no Orçamento de Estado: 411.349,10€.

O Plano de Aplicação submetido previa a utilização da totalidade de verba na medida “Apoio à redução tarifária transversalmente a todos os utentes”, prevendo-se o apoio à aquisição dos passes - aplicável a toda a população do Alentejo Central.

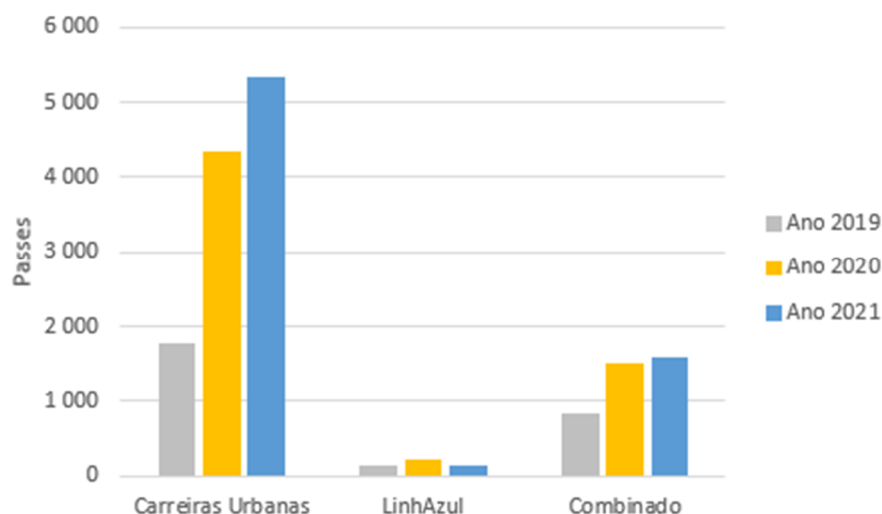
Assim, uma vez que a única Autoridade de Transportes cujo operador é distinto da CIM é o Município de Évora (transportes urbanos de Évora - TREVO), a CIMAC efetuou o cálculo dos Lugares.km de todo o Alentejo Central (225 804 213) de modo a comparar com o mesmo indicador do Município de Évora (34 288 553), tendo-se apurado que os Lugares.km dos transportes urbanos do Município de Évora correspondem aproximadamente a 15% do valor global do Alentejo Central. Assim, na repartição de verbas de acordo com o Despacho acima mencionado a CIMAC teve uma dotação PART (para 2021) de 349.646,80€, tendo sido alocado à CME 61.702,30€.

Tal como nos anos anteriores, o desconto praticado pelo PART foi de 55% da tarifa do título de transporte. Com aplicação desta medida, os utilizadores passaram a suportar apenas 45% do valor do passe:

Tipologia de Passe	Tarifa inicial	Redução PART	Tarifa com redução
Carreiras Urbanas	19,75 €	10,86 €	8,89 €
LinhAzul	18,70 €	10,28 €	8,42 €
Combinado	23,90 €	13,14 €	10,76 €

Em 2021, o número de utilizadores que beneficiou da redução tarifária foi de 7017, a que correspondeu um investimento de 79 354,44€. Houve um acréscimo no n.º de beneficiários (+994) relativamente ao ano de 2020.

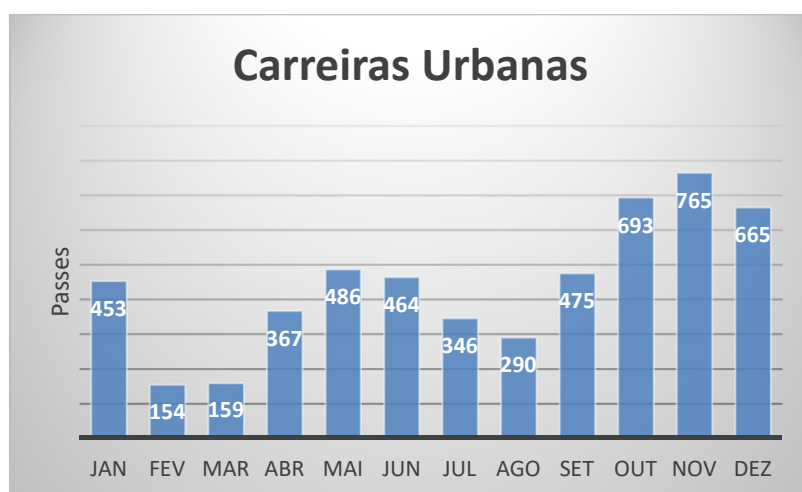
Gráfico 6.5.1.1 – Evolução anual comparativa – Totais Anuais

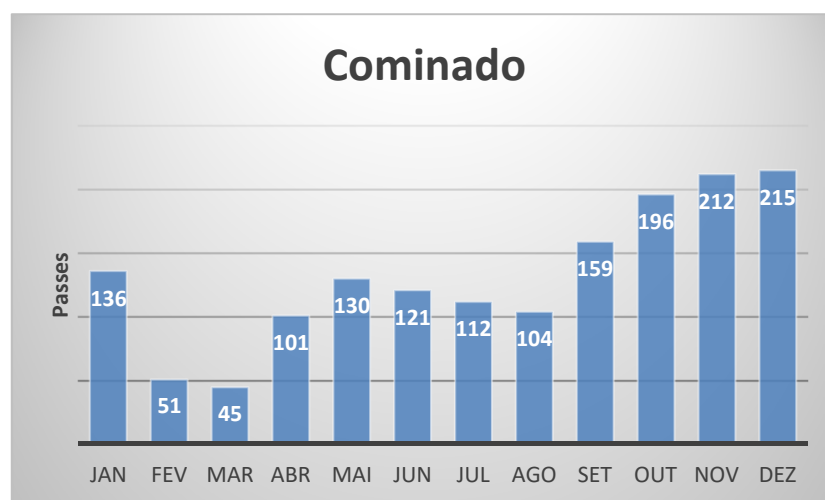
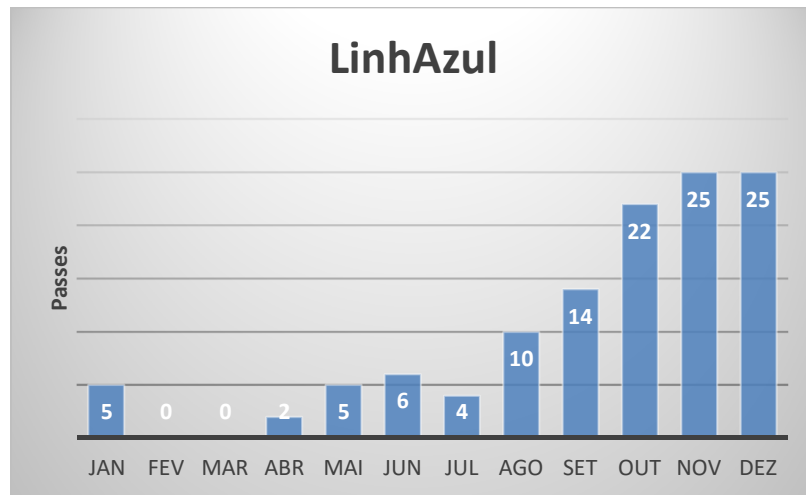


Nos meses de fevereiro e março o serviço LinhAzul não esteve em funcionamento, uma vez que os serviços essenciais estavam reduzidos ao mínimo.

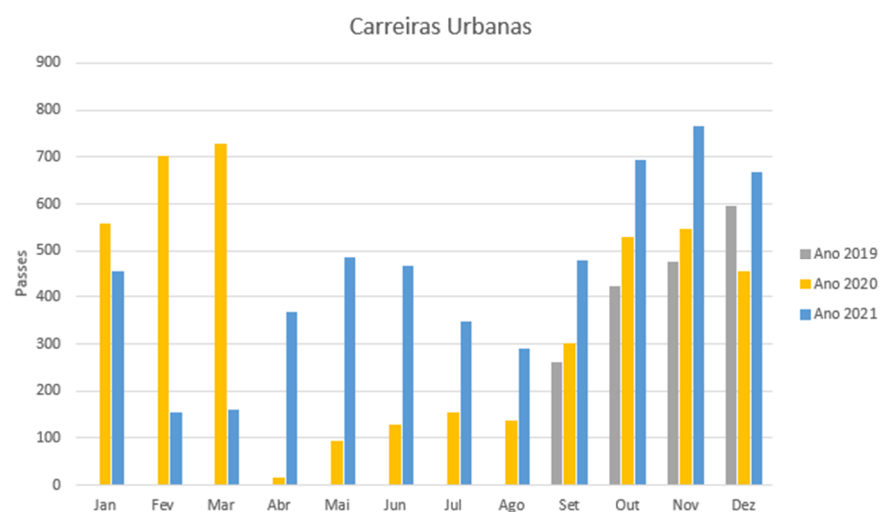
Os serviços essenciais de transporte iam sendo ajustados face às necessidades de mobilidade da cidade, pelo que apenas no dia 27 de julho de 2021 foram repostas todas circulações que haviam sido retiradas devido à Covid19.

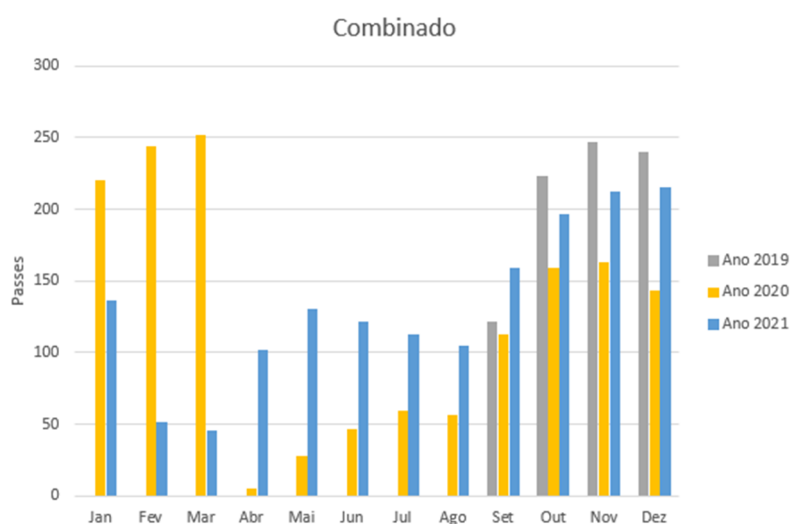
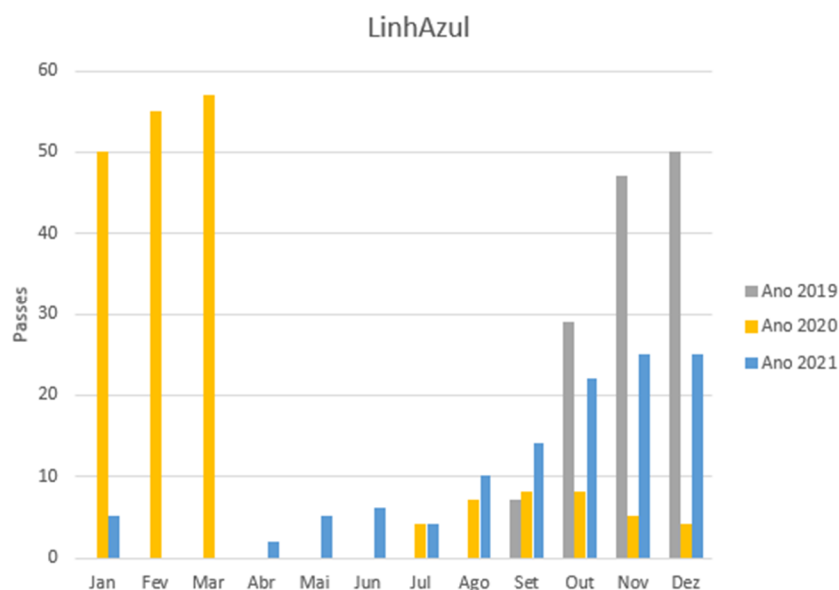
Gráfico 6.5.1.2 – Repartição dos passageiros por tipo de passe participado





Quadro 6.5.1.3 – Evolução mensal comparativa





Podemos verificar um aumento do número de passes das carreiras urbanas e dos passes combinados (carreiras urbanas + LinhAzul), face ano anterior, expeto no primeiro trimestre.

6.5.2. Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP)

O Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP) foi regulamentado pelo Despacho n.º 3387-A/2021 dos Gabinetes do Secretário de Estado do Tesouro e das Finanças. A dotação prevista para 2021 para a CIMAC foi de 462.792,00€.

Nesta sequência, e de acordo com o número 10 do supramencionado Despacho, a CIMAC remeteu ao Fundo Ambiental o Plano de Aplicação das Dotações, sendo que toda a verba foi prevista para investimento no pagamento de serviços essenciais ao abrigo da alínea c) do número 7 e do número 9.

No Plano de Aplicação apresentado, e conforme o disposto no ponto 6 do Despacho, a CIMAC alocou 69.418,80€ correspondente à fração de lugares/quilómetro correspondente aos Transportes Urbanos de Évora (indicador pré-pandemia).

6.5.3. Utilização de Verbas

Foi assinado um contrato entre o Município de Évora e o operador TREVO para a atribuição de uma compensação destinada a mitigar o défice de exploração pela realização dos serviços de transporte público essenciais, em virtude das medidas adotadas para fazer face à situação de pandemia nos termos do Decreto-Lei n.º 14-C/2020, de 7 de abril e Lei do Orçamento de Estado 2021 – Lei n.º 75-B/2020, de 31 de dezembro.

O mencionado contrato vigorou entre 15 de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Sem prejuízo das obrigações acessórias que puderam perdurar para além da sua cessação, o contrato podia ser prorrogado caso se mantivessem em vigor as medidas excecionais de proteção da saúde pública que presidiram à sua celebração e por acordo explícito de ambas as partes.

Com a assinatura do contrato PROTransP, o Município Évora pode atribuir à TREVO a verba que for consignada proveniente do Fundo Ambiental, designadamente pelo Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTransP), no montante de 65 489,43€ + 6% de IVA e, Reforço Extraordinário alocado a este Município, que de momento é de 95 829,92€ + 6% de IVA.

Já em 2022 foi alocado Município Évora o montante de 31.876,80€ + 6% de IVA, para o pagamento dos serviços essenciais definidos para o serviço público de transporte urbano de passageiros – respeitantes ao ano de 2021.

Quadro 6.5.3.1 – Apoios Financeiros mobilizados

	unidade	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2021
PART 2021 - Transferência do Fundo Ambiental	€	22 847 €	37 043 €	59 890 €
PART 2021 - Comparticipação do município	€	5 712 €	9 261 €	14 973 €
PROTransP	€	65 489 €	- €	65 489 €
Reforço Extraordinário - Despacho n.º 3515-A/2021 - Número 4	€	101 052 €	31 877 €	132 929 €

Outras compensações atribuídas, designadamente ao abrigo de contratos em vigor (*)	€	166 951 €	259 135 €	426 086 €
TOTAL	€	362 051 €	337 316 €	699 367 €

(*) compensação económica estabelecida no contrato de concessão (nos meses de janeiro a julho foi reduzido o valor de acordo com o Decreto-Lei n.º 19-A/2020 de 30 de abril).

No dia 27 de julho de 2021 foram repostas as circulações que haviam sido retiradas devido à Covid19, nomeadamente todos os horários do serviço LinhAzul, sábados, domingos e feriados nas carreiras urbanas. Como foi repostado todo serviço contratualizado, no mês de agosto e seguintes não houve redução da compensação económica.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Índice de regularidade e de pontualidade

Em 2021 foi de 88,06%, tendo o rácio sido afetado pelo facto de o serviço da LinhAzul ter estado suspenso no 1.º trimestre.

Registou-se uma subida de 17% relativamente ao valor de 2020.

7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min)

O Índice de Pontualidade (IP-5min) para o ano de 2021 foi de 95,78%, ligeiramente superior ao do ano anterior (+0,59%).

O operador comunicou que não se registaram atrasos nas partidas e chegadas, superiores a 10 min. Informando apenas que para atrasos superiores a 3 minutos e adiantamentos superiores a 1 minuto que “Durante o mês continuamos a verificar alguns atrasos nos serviços, devido ao trânsito lento nas principais artérias da cidade com acesso ao Centro Histórico e circular ao parque industrial, nas horas de ponta (8h00 – 9h30 I 17h00 – 19h00).”

7.3. Inquérito de satisfação

O operador TREVO não informou o Município de Évora dos resultados de inquéritos de satisfação que tenham realizado.

7.4. Reclamações

O operador informou ter havido uma reclamação, sendo que a mesma ocorreu no mês de janeiro 2021.

7.5. Sistema de informação ao público

O operador disponibiliza na sua página de internet (www.trevo.com.pt) um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa dos horários e percursos,

informação sobre os “Direitos dos Passageiros”, títulos de transporte e tarifas em vigor, a frota, os serviços, locais de afixação de publicidade e condições, e formas alternativas de contactos. Está também disponível acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico.

Poder-se-á também contactar a TREVO por telefone: 266 106 923 (Seg. à Sex. das 9h às 18h); Fax: 266 106 936; Mail: geral@trevo.com.pt

Para além da página web, é ainda possibilitado o atendimento presencial no terminal sito na Estação Central de camionagem de Évora, e nos agentes: Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 37.

7.6. Sinistralidade rodoviária

Não nos foram reportadas quaisquer ocorrências de acidentes rodoviários (safety).

7.7. Security

Relativamente ao número de incidentes de segurança, também nada foi reportado ao Município de Évora.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Emissões de GEE

O operador TREVO não informou o Município de Évora sobre as emissões de GEE

8.2. Consumo energético

A totalidade da frota da TREVO é movida a diesel, tendo consumido 213.686,80 litros de gasóleo em 2021.