



Moção

Sobre os Atrasos e Constrangimentos na Distribuição Postal pelos CTT

Subscritores: Presidentes de Juntas de Freguesia e de Uniões de Freguesias do Concelho de Évora

Nas últimas semanas, têm-se multiplicado as queixas da população, de entidades públicas e privadas quanto aos crescentes atrasos e falhas na distribuição de correio por parte dos CTT – Correios de Portugal, S.A., com consequências significativas no quotidiano dos munícipes e no funcionamento de serviços essenciais.

A distribuição de correspondência — incluindo cartas, faturas, notificações judiciais, avisos médicos e comunicações oficiais — constitui um serviço público fundamental, especialmente em territórios do interior ou com menor densidade populacional, onde a digitalização nem sempre cobre todas as necessidades da população, nomeadamente da mais idosa.

Tem sido reportado que:

- Existem locais onde o correio é entregue apenas uma ou duas vezes por semana;
- Registam-se falhas sistemáticas na entrega de correspondência urgente;
- O serviço de atendimento ao cliente revela-se ineficaz na resolução dos problemas reportados pelas Juntas e Uniões de Freguesia.

Estas situações comprometem direitos básicos dos cidadãos, como o acesso atempado a informação relevante, à justiça e aos cuidados de saúde. Comprometem igualmente o bom funcionamento das autarquias e de diversas entidades que dependem da fiabilidade da distribuição postal.

Perante este cenário, a Assembleia Municipal, reunida em sessão ordinária, delibera:

1. **Manifestar o seu protesto** perante os sucessivos atrasos e constrangimentos verificados na distribuição de correio pelos CTT no concelho de Évora;
2. **Exigir uma atuação célere e eficaz** por parte da administração dos CTT no sentido de repor a qualidade e a regularidade do serviço postal;
3. **Solicitar à ANACOM** (Autoridade Nacional de Comunicações) que reforce a fiscalização sobre o cumprimento das obrigações do serviço postal universal;
4. **Dar conhecimento da presente moção** ao Governo da República, à ANACOM, à administração dos CTT, à Associação Nacional de Freguesias (ANAFRE) e à comunicação social.

Assim, a Assembleia Municipal de Évora apela à defesa intransigente de um serviço postal regular e de qualidade, condizente com os direitos e necessidades das populações.

Évora, 13 de junho de 2025

[Aprovada por unanimidade, verificando-se 28 presenças.]