

Relatório de Atividades

Autoridade de Transportes do Município de Évora

Junho 2025

Esta página foi propositadamente deixada em branco.

Índice

1.	DEFINIÇÃO DE ÂMBITO	5
2.	A AUTORIDADE DE TRANSPORTES.....	5
	2.1. A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central	5
	2.2. O Município de Évora.....	6
	2.3. O serviço público de transporte urbano de Évora.....	6
3.	A OFERTA	6
	3.1. A área servida.....	6
	3.2. A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora.....	7
	3.3. Indicadores de Oferta	12
	3.4. Sistema Tarifário.....	14
4.	PROCURA	16
	4.1. Passageiros Transportados.....	16
	4.2. Quantidade de Títulos de Transporte	17
	4.3. Taxa de ocupação média anual da frota.....	18
	4.4. Taxa de fraude.....	18
5.	MATERIAL CIRCULANTE.....	19
	5.1. Características do Material Circulante	19
	5.2. Idade média da frota.....	19
6.	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	20
	6.1. Receitas tarifárias por título de transporte	20
	6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	21
	6.3. Gastos Operacionais do Operador	21
	6.4. Investimentos.....	22
	6.5. Financiamento dos serviços	22
	6.5.1. Programa de Incentivo ao Transporte Público Coletivo de Passageiros (Incentiva+TP)	22
7.	QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	27
	7.1. Índice de regularidade e de pontualidade.....	27
	7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min).....	27
	7.3. Inquérito de satisfação.....	27
	7.4. Reclamações.....	27

7.5. Sistema de informação ao público.....	27
7.6. Sinistralidade rodoviária	28
7.7. Security	28
8. SUSTENTABILIDADE	28
8.1. Emissões de GEE	28
8.2. Consumo energético	28

1. DEFINIÇÃO DE ÂMBITO

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida. O relatório estabelece a distinção entre transporte por autocarro e por caminho-de-ferro, possibilita o controlo e a avaliação do desempenho, da qualidade e do financiamento da rede de transportes públicos, e, se adequado, presta informações sobre a natureza e a extensão dos direitos exclusivos concedidos. O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”.

Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público”.

Poderá assim o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório atividades da Autoridade de Transportes tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página da institucional da Câmara Municipal de Évora (<https://www.cm-evora.pt/>) e remetido à AMT.

2. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES

2.1.A Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central

com a entrada em vigor da Lei nº 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC) adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Alentejo Central.

A 27 de maio de 2019 foi celebrado o acordo de delegação de competências, ente o Município de Évora e a Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC).

Este acordo tem a natureza de contrato interadministrativo de delegação de competências, no qual o Município delegou na CIMAC todas as competências próprias de Autoridade de Transportes municipais (artigo 6.º do RJSPTP) relativo ao serviço público de transporte de passageiros (SPTP), com exceção dos serviços públicos de transporte urbanos da cidade de Évora.

2.2. O Município de Évora

Em decorrência de um Contrato Programa aprovado por deliberação da Câmara Municipal de Évora, a empresa Sistema Integrado de Transportes e Estacionamento de Évora EM (SITEE-EM) foi responsável pela exploração do serviço de transporte público urbano da cidade de Évora durante o período de 1 de maio de 2000 a 30 de junho de 2010.

Após essa data e na sequência de um concurso público internacional, o Município de Évora passou a concessionar a gestão do serviço público de transporte de passageiros a um operador privado.

A exploração do serviço público de transporte urbano de Évora é realizada em regime de exclusividade.

2.3. O serviço público de transporte urbano de Évora

O serviço de transporte rodoviário urbano de Évora esteve concessionado deste 1 julho de 2010 até 30 junho de 2023 à empresa TRE - Transportes Rodoviários de Évora, S.A. Na sequência do concurso público internacional lançado em janeiro de 2021, foi assinado, a 14 de março 2022, com a empresa E-BUS, S.A. o contrato para a nova concessão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora.

A atual concessão teve início a 1 de julho de 2023 e uma sendo a vigência de 10 anos.

A empresa E-BUS, S.A, constituída em 13 de setembro de 2021 pertencente ao Grupo Barranqueiro, comercialmente denominada por TREVO.

A 1 de setembro de 2023 foram substituídos todos os veículos de transporte de passageiros, passam a frota a ser totalmente movida a eletricidade.

O valor total da compensação económica é de 5.894.787,00 € + 6% IVA, sendo que para o 1.º ano e 2.º ano o valor mensal é respetivamente 71.458,25€ e 70.557,50€ + 6% de IVA. A compensação económica é decrescente anualmente ao longo do período da concessão.

3. A OFERTA

3.1. A área servida

A população no Concelho de Évora concentra-se na área urbana sendo que 87,64% da população total do Concelho reside no Centro Histórico e Cidade Extra-Muros.

A cidade de Évora conta com cerca de 46 966 habitantes. A população urbana da cidade está concentrada na União de Freguesias de Évora, resultante das antigas três freguesias do Centro Histórico, na União de freguesias do Bacelo e Senhora da Saúde e na União de freguesias da Malagueira e Horta das Figueiras. A Norte da cidade, junta-se ainda a freguesia dos Canaviais.

Em 2011, de acordo com os dados de Recenseamento Geral da População, cerca de 9.869 ativos empregados e estudantes deslocavam-se do seu concelho de residência para o concelho de Évora por motivo de trabalho ou estudo, dos quais, cerca de 6.000 mil se dirigem para a cidade. A sua proveniência é maioritariamente dos concelhos da Região do Alentejo.

Unões e Juntas de Freguesia		Habitantes (Censos 2021)	Densidade	Área
			Hab/Km2	Km2
Cidade Extramuros + Canaviais				
JF	Canaviais	3 314	170,7	19,41
UF	Bacelo	17 782	382,4	10,3
	Senhora da Saúde			36,2
UF	Malagueira	21 555	334,6	19,05
	Horta das Figueiras			45,37
Centro Histórico				
UF	Santo Antão	4 315	3922,7	0,27
	São Mamede			0,23
	Sé e São Pedro			0,6
TOTAIS		46 966	357,3	131,43

Fonte: Censos 2021 - INE e PORDATA.
Valores de 2021 são provisórios.

A rede abrange praticamente a totalidade do território urbano de Évora em período diurno, reduzindo a resposta em horários noturnos e fins de semana e feriados.

Todas as povoações têm mais de 40 habitantes, exceto a Chainha Berlim, Santo Antonico e a zona do cemitério do Espinheiro.

Em setembro de 2023 foram implementados novos horários e percursos, e suprimidas as ligações à Chainha Berlim, Santo Antonico, Barraca de Pau e Garraia, que atualmente integram o serviço de transporte público flexível, realizado em táxi.

3.2.A rede de Transporte Rodoviário do Município de Évora

A rede de Transporte Urbana de Évora é composta por 11 linhas de carreiras urbanas e 2 linhas da LinhAzul.

Composta por 23 veículos, das quais 14 são miniautocarros.

Os circuitos das carreiras urbanas estabelecem ligações entre os bairros periféricos da cidade e o Centro Histórico, escolas e Universidade, Hospitais, Parque Aeronáutico e Parque Industrial e Tecnológico.

O início/termo das carreiras urbanas de Évora é fora do Centro Histórico, existindo apenas a passagem para entrada e descida de passageiros.

A LinhAzul estabelece a ligação entre os parques de estacionamento periféricos e o Centro Histórico de Évora, através de dois percursos independentes e articulados entre si, “Zona Norte – Porta Nova” e “Zona Sul – Hospitais”. O serviço LinhAzul é efetuado por quatro mini-bus, com uma frequência de partidas de 15 minutos, assegurando ligações diretas à estação ferroviária e rodoviária da cidade, bem como aos Hospitais e centros de saúde.

Este serviço é contínuo e funciona de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 20h00, aos sábados das 8h00 às 14h00, com uma frequência de partidas de 15 em 15 minutos.

Sendo a primeira partida do terminal rodoviário às 08h00 e a última às 19h45 de 2.ª a 6.ª feira, aos sábados a última partida do terminal rodoviário é às 13h45.

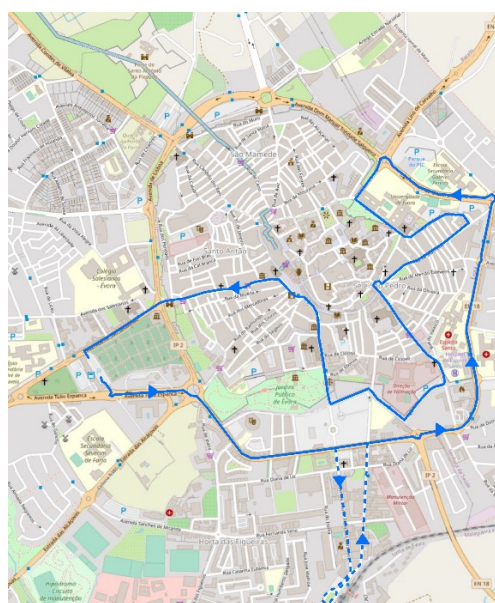
Em setembro de 2023 foi alterado ligeiramente o percurso da “Zona Sul – Hospitais”, passou a entrar no centro histórico na rua José Estevão Cordovil, servindo o principal edifício da Universidade. Deste modo os dois percursos da LinhAzul cruzam-se, permitindo assim o fácil transbordo entre as duas zonas.

Na zona intra-muros da cidade o percurso está pintado no pavimento, podendo o passageiro sair ou entrar no autocarro em qualquer local, bastando para isso tocar a campainha ou acenar. Na zona exta-muros a subida ou descida de passageiros apenas é permitida nas paragens fixas devidamente sinalizadas para o efeito.

Figura 3.2.1 – Identificação do percurso da LinhAzul



Percurso do serviço LinhAzul – Norte



Percurso do serviço LinhAzul - Sul

Figura 3.2.2 – Identificação das linhas da rede de carreiras urbanas



Figura 3.2.3 – Nova linha 26 das carreiras urbanas
início a 1 de setembro de 2023



Quadro 3.2.1 – Listagem de cada linha e a respetiva extensão
(janeiro a dezembro)

Carreiras urbanas	KM	
	Comerciais/dia	Vazio/dia
CARREIRA 21	Louredo - Luis de Camões	
2ª a 6ª feira	238,3	18,7
Sábado	101,7	6,3
Domingo e Feriados		
CARREIRA 22	Canaviais - PITE (via Malagueira)	
2ª a 6ª feira	245,9	4,0
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 23	Frei Aleixo - Almeirim	
2ª a 6ª feira	272,6	40,0
Sábado	149,6	11,2
Domingo e Feriados	12,9	2,5
CARREIRA 24	Canaviais - PITE (via C. Histórico)	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	415,9	43,1
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 25	Canaviais - Luís de Camões	
2ª a 6ª feira	221,7	26,9
Sábado	203,8	32,8
Domingo e Feriados	96,0	8,2
CARREIRA 26	Canaviais - Parque Aeronáutico	
2ª a 6ª feira	174,7	91,8
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 31	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	88,8	14,3
Sábado	37,7	17,4
Domingo e Feriados	25,2	5,0
CARREIRA 32	25 de Abril - Malagueira	
2ª a 6ª feira	213,9	27,9
Sábado		
Domingo e Feriados		
CARREIRA 33	Sra. Saúde - Fontanas	
2ª a 6ª feira	156,8	16,2
Sábado	52,2	12,0
Domingo e Feriados	37,0	3,8

CARREIRA 34	Cruz da Picada - Sra. Saúde	
	Comerciais/Dia	Vazio/Dia
2ª a 6ª feira	145,9	10,4
Sábado	33,3	3,6
Domingo e Feriados		
CARREIRA 41	ES Gabriel Pereira - Casinha	
2ª a 6ª feira	137,9	17,8
Sábado	68,8	11,2
Domingo e Feriados		
LINHAZUL NORTE	Zona Norte - Porta Nova	
2ª a 6ª feira	374,4	0,0
Sábado	187,2	0,0
Domingo e Feriados		
LINHAZUL SUL	Zona Sul - Hospitais	
2ª a 6ª feira	369,6	0,0
Sábado	131,6	0,0
Domingo e Feriados		

Com a entrada em funcionamento da carreira 26 a partir de setembro de 2023 houve um incremento de 12% de Km.

3.3. Indicadores de Oferta

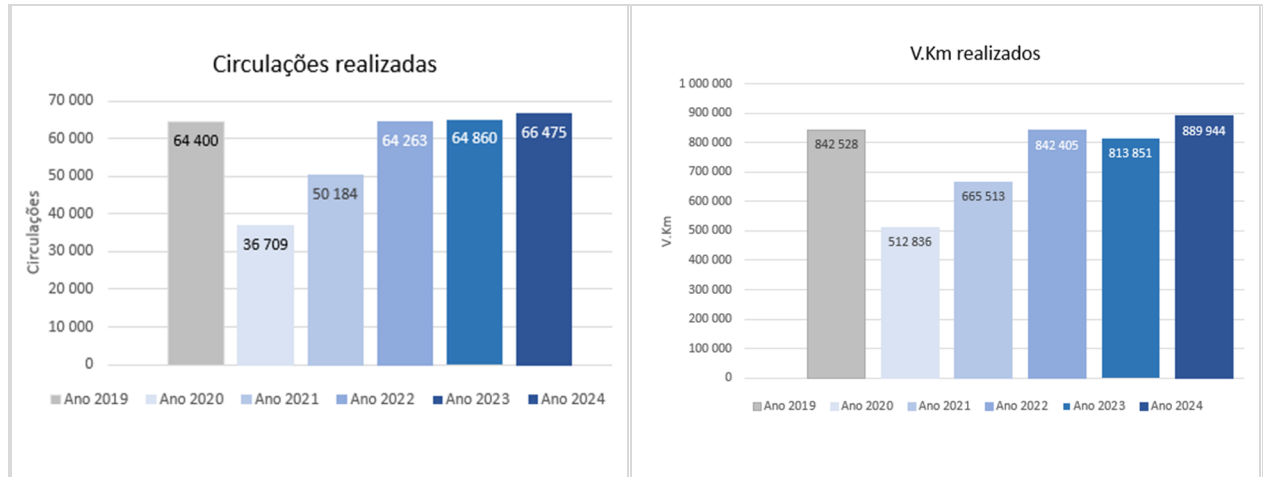
Em 2024, foram realizadas pela TREVO 889 944 circulações de carreiras urbanas e LinhAzul, um acréscimo de 2,48% relativamente ao ano de 2023.

Em 2024 o n.º de veículos.km realizados nas carreiras urbanas e LinhAzul foi de 889 944.

Quadro 3.3.1 – No ano de 2024 tivemos os seguintes números

	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2024
Circulações realizadas	número	32 804	33 671	66 475
Veículos quilómetro realizados	V.km	438 026	451 918	889 944

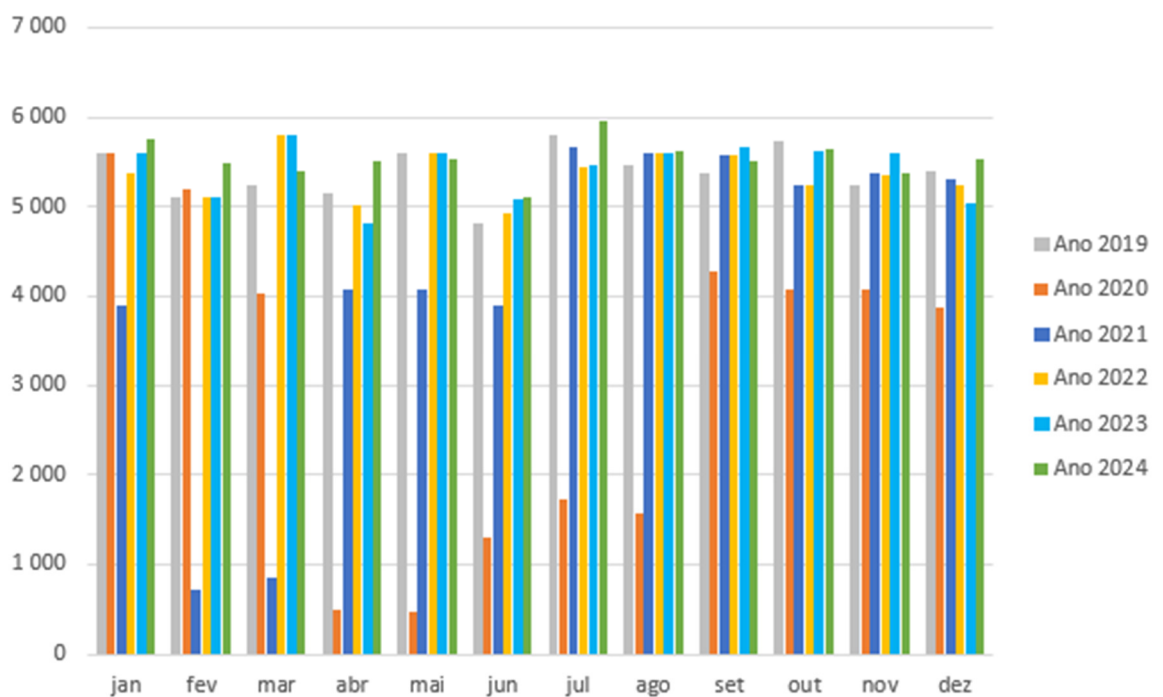
Gráfico 3.3.1 – Circulações e V. Km realizados



Quadro 3.3.2 – Evolução mensal em 2024

	Unidade	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Circulações realizadas	número	5 753	5 489	5 407	5 516	5 543	5 096	5 963	5 617	5 516	5 652	5 380	5 543
Veículos quilómetro realizados	V.km	75 671	71 155	72 880	74 128	75 230	68 962	77 785	73 517	74 255	84 427	68 295	73 639

Gráfico 3.3.2 – Evolução comparativa mensal – circulações realizadas



3.4. Sistema Tarifário

Após atualização regular das tarifas dos títulos de transporte, entrou em janeiro em vigor a nova tabela de venda ao público, que também reflete o congelamento dos títulos de transporte mensais.

Os tarifários em vigor durante o ano 2024 foi o seguinte:

Título de transporte	Valores do ano 2024 (euros)	
	Preço do suporte	Tarifa de venda ao Público
Bilhete de Motorista – Carreiras Urbanas	0,00 €	1,50 €
Bilhete Pré-Comprado (10 viagens)	2,50 €	5,85 €
Bilhete diário LinhAzul (viagens ilimitadas)	0,00 €	1,15 €
Bilhética móvel (APP)	0,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível I	5,00 €	0,00 €
Passe Jovem nível II	5,00 €	10,50 €
Passe Jovem nível III	5,00 €	15,75 €
Passe Social	5,00 €	10,50 €
Passe Carreiras Urbanas	5,00 €	9,45 €
Passe LinhAzul	5,00 €	8,91 €
Passe Combinado Urbanas + LinhAzul	5,00 €	11,38 €

▪ **Passe Jovem nível I**

Comparticipação do Município de Évora de 100% - O Passe Jovem nível I é gratuito, para estudantes com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos, a frequentarem a escolaridade obrigatória, desde que residam a mais de 3 Km da escola da sua área de residência. Passe através do SASE das escolas.

▪ **Passe Jovem nível II**

Comparticipação do Município de Évora de 50% - O Passe Jovem nível II custa metade do preço, para jovens munícipes a partir dos 6 anos e até aos 25 anos que sejam estudantes, não abrangidos pelo nível I.

▪ **Passe Jovem nível III**

Comparticipação do Município de Évora de 25% - O Passe Jovem custa menos 25% para todas as crianças e jovens munícipes com idades compreendidas entre os 4 e os 25 anos, independentemente da sua situação escolar.

▪ **Social** (utentes maiores de 65 anos).

▪ **Programa de Apoio à Redução Tarifária**

O PART (programa de apoio à redução de tarifado) é uma iniciativa, prevista na Lei do Orçamento de Estado com a colaboração e participação dos Municípios.

O objetivo é a criação de passes a preços reduzidos para maior facilidade de deslocação nos transportes públicos.

O programa foi implementado nos transportes urbanos de Évora a 1 de setembro de 2019 e com uma redução de 55% da tarifa, nos seguintes passes mensais:

- Carreiras urbanas;
- LinhAzul;
- Combinado (carreiras urbanas + LinhAzul).

Na sequência da entrada em vigor da Portaria n.º 7-A/2024, de 5 de janeiro, os jovens estudantes (dos 4 aos 23 anos) passaram a ter acesso ao passe gratuito. Em dezembro, com a Portaria n.º 307-A/2024/1, de 28 de novembro, foi alargado o acesso ao passe gratuito para jovens estudantes a todos os jovens até aos 23 anos, inclusive, independentemente da sua condição de estudante.

Note-se que o operador recebe a totalidade do valor dos passes onde foram aplicadas as reduções tarifárias decorrentes do Governo ou da comparticipação do Município de Évora.

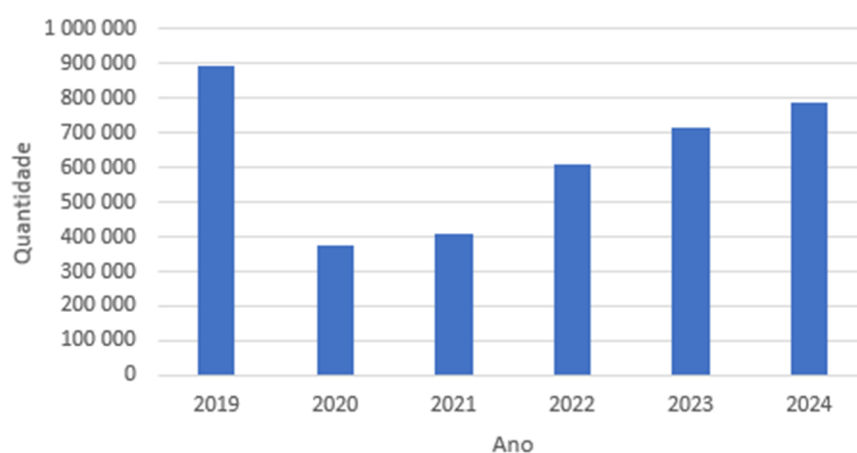
4. PROCURA

4.1. Passageiros Transportados

Em 2024 a rede de transporte rodoviário do Município de Évora transportou 785 626 passageiros, cuja repartição por título de transporte se apresenta no quadro abaixo.

Verifica-se um acréscimo de 68 118 passageiros, relativamente ao ano de 2023. Ainda assim, ficando aquém dos valores pré-pandémicos (-12,07%).

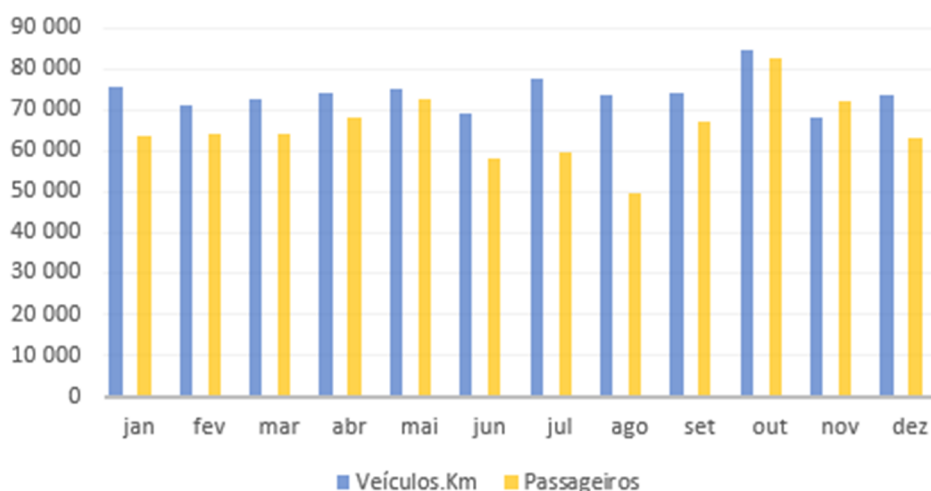
Gráfico 4.1.1 – Evolução anual – Passageiros Transportados



Quadro 4.1.1 – Passageiros Transportados por título – 2024

Passageiros Transportados	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2024
Passes	número	240 041	246 150	486 191
Títulos ocasionais	número	150 959	148 476	299 435

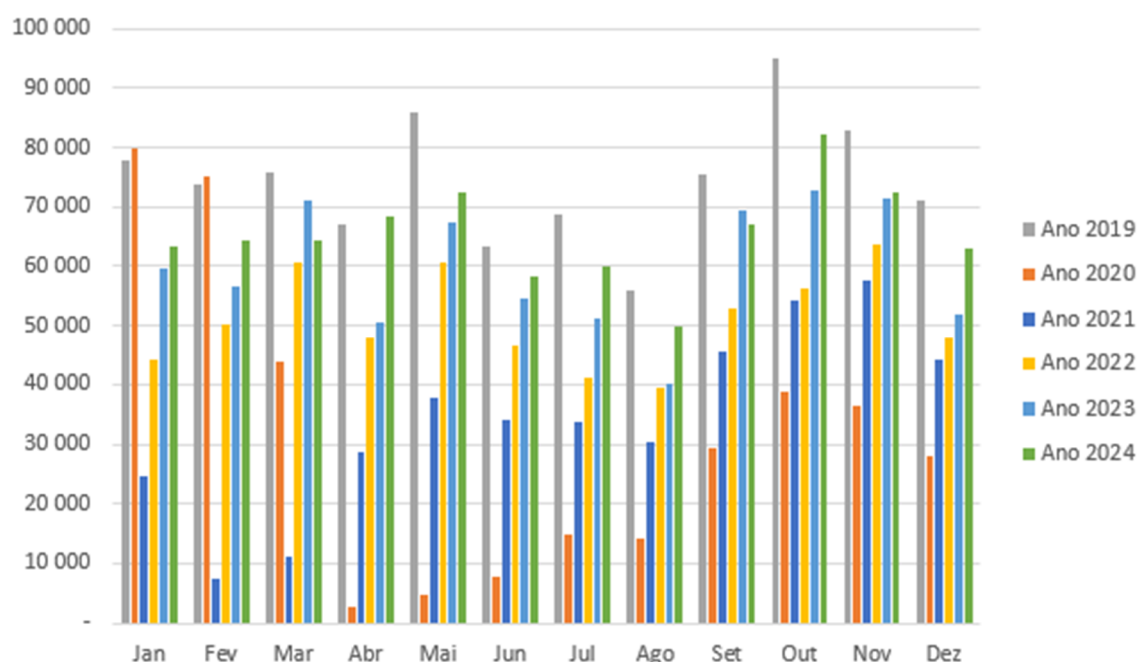
Gráfico 4.1.2 – Produção de Transporte / Passageiros Transportados – 2024



Quadro 4.1.2 – Produção de Transporte / Passageiros Transportados – 2024

	Unidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Produção de transporte	veículos.km	75 671	71 155	72 880	74 128	75 230	68 962	77 785	73 517	74 255	84 427	68 295	73 639
Passageiros transportados	passageiros	63 438	64 244	64 306	68 283	72 568	58 161	59 859	49 873	67 112	82 368	72 298	63 116

Gráfico 4.1.1 – Evolução comparativa mensal – Passageiros Transportados



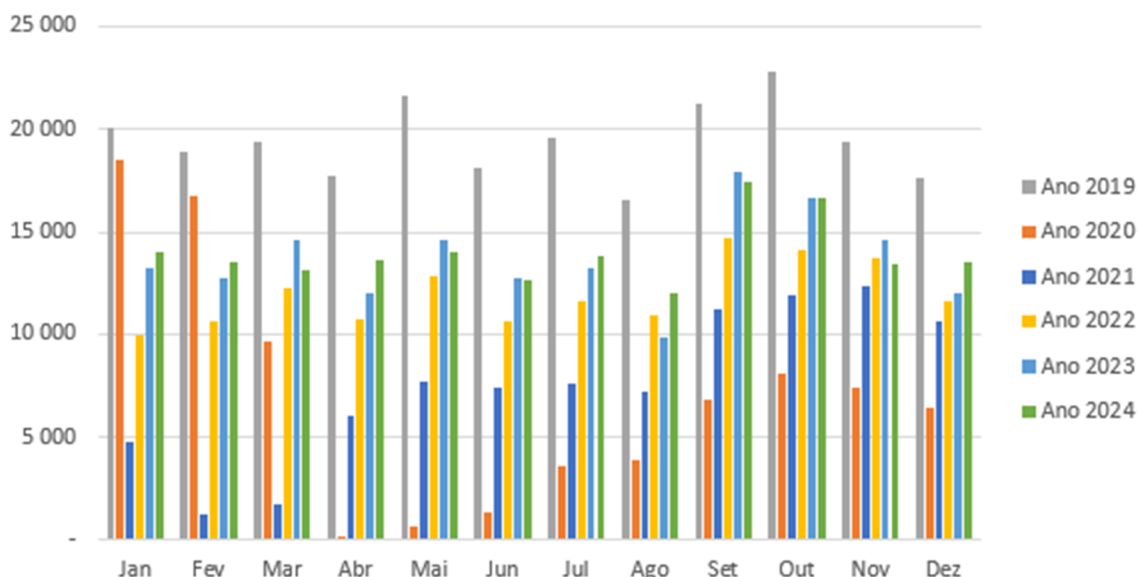
4.2. Quantidade de Títulos de Transporte

No quadro que se segue verifica-se que a quantidade de títulos de transporte vendida no ano de 2024 foi de 167947, mais 3 663 do que no ano anterior. Ainda assim, ficando aquém dos valores pré pandémicos (-12,07%).

Quadro 4.2.1 – Quantidade de títulos de transporte vendidos – 2024

Títulos de Transporte vendidos	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2024
Passes	número	14 448	17 303	31 751
Títulos ocasionais	número	66 569	69 627	136 196

Gráfico 4.2.1 – Evolução comparativa mensal – Títulos de Transporte

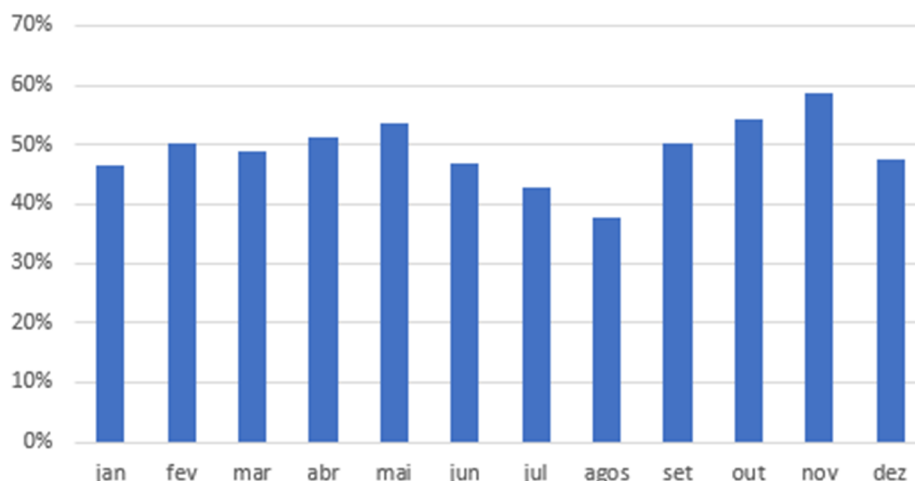


4.3. Taxa de ocupação média anual da frota

Refere-se à ocupação média anual dos veículos de transporte público, dividida pela capacidade nominal do veículo. É um indicador de conforto, já que permite identificar o espaço disponível dentro do veículo de transporte, a partir da densidade média.

Os operadores não forneceram elementos que permitam ao Município de Évora efetuar esse cálculo.

No quadro que se segue verifica-se a evolução da taxa de ocupação ao longo do ano de 2024. A taxa média anual foi de 49%.



4.4. Taxa de fraude

Relativamente a este indicador, importa realçar que a cobrança e a validação dos títulos de transporte são feitas pelo motorista pelo que se considera que a taxa de fraude é negligenciável. Com efeito, tendo em conta que o próprio motorista acompanha a entrada dos passageiros não haverá qualquer utilizador sem título de transporte ou com título inválido nas carreiras.

5. MATERIAL CIRCULANTE

5.1. Características do Material Circulante

Quadro 5.1.1 – Serviço de transporte público de passageiros assegurado pela frota de viaturas novas e 100% elétricas:

Matrícula		
AZ-16-VX	AZ-48-XN	AZ-22-VX
BA-93-AZ	AZ-28-VX	BA-38-AX
AZ-88-XM	AZ-20-VM	AZ-99-VV
AZ-71-VV	AZ-17-VZ	AZ-98-VZ
AZ-64-VJ	AZ-13-VX	AZ-91-VX
AZ-56-XO	BA-89-BB	AZ-82-XO
AZ-51-XN	AZ-33-XA	AZ-57-XM
AZ-03-XA	AZ-00-VI	

Dos 23 veículos, 9 são mini e 14 são midi, todos dispõem dispositivos de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida.

Quadro 5.1.2 – Número de lugares das viaturas:

Lotação	Lugares Sentados	Lugares pé	Cadeira Rodas	TOTAL
MINIS	17	16	1	34
MIDIS	22	32	1	55

5.2. Idade média da frota

A frota elétrica, entrou em funcionamento a 1 de setembro 2023, sendo que no final do ano a que se refere o presente relatório, tinha uma idade média de 1 ano e meio.

A frota tem uma lotação média de 46 lugares sentados e em pé.

6. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

6.1.Receitas tarifárias por título de transporte

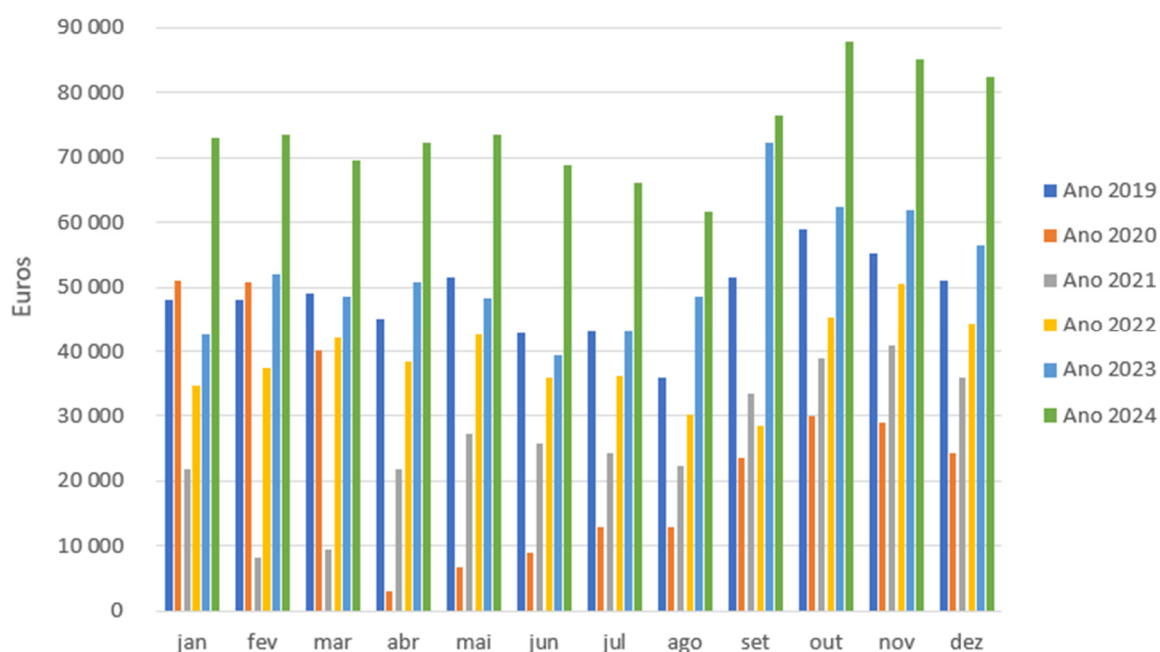
No ano pré-pandémico de 2019, a receita foi de 580.116,00€, tendo levado uma quebra de 50,58% em 2020.

Seguiu-se um acréscimo de na ordem dos 13% em 2021 e chegou aos 466.037,53€ em 2022.

Em 2023 as receitas tarifárias foram 626.039,42€ tendo já superado os valores pré-pandémicos.

Subiu para 890 281,31€ no ano de 2024, muito devido ao passe jovem gratuito.

Gráfico 6.1.1 – Evolução mensal comparativa – Receita de bilhética (s/IVA)



Os títulos pré-comprados baixaram para 80.779,69€, o bilhete de motorista das carreiras urbanas a 104.516,42€ e o da carreira da LinhAzul foi 55.630,85€.

As receitas dos passes foram 649.354,35€, mais 270.519,19€ do que o ano anterior.

Quadro 6.1.1 – Rendimentos Operacionais 2024

Rendimentos operacionais do Operador		Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2024
Total rendimentos		euros	443 526	489 673	933 199
Receitas de bilhética (s/IVA)		euros	430 469	459 813	890 281
	Bilhete de Motorista	euros	52 802	51 715	104 516
	Bilhete diário LinhAzul	euros	27 576	28 055	55 631
	Passes	euros	309 117	340 237	649 354
	Bilhete Pré-Comprado	euros	40 974	39 806	80 780
Suportes de títulos de transporte		euros	4 905	6 620	11 525
Publicidade		euros	4 041	16 182	20 223
Outras Receitas		euros	4 111	7 058	11 170

6.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

A 14 de março 2022 foi assinado com a empresa E-BUS, S.A. o contrato para a nova concessão do serviço público de transporte de passageiros no Município de Évora, relativo ao concurso público internacional lançado em janeiro de 2021.

A nova concessão teve início a 1 de julho de 2023 com vigência de 10 anos.

O valor da compensação económica para os 10 anos é de 5.894.787,00 € + 6% IVA, sendo que para o 1.º ano de concessão o valor mensal é de 71.458,25€ + 6% de IVA. A compensação económica é decrescente anualmente ao longo do período da concessão. Assim, de julho24 a junho25: $846.690,00/12\text{meses} = 70.557,50\text{€} + 6\% \text{ IVA} = 74.790,95\text{€}$ (valor mensal com IVA incluído).

O Município de Évora comparticipou a 100% nos passes jovem nível I, a 50% o passe jovem nível II e o passe social, a 25% o passe jovem nível III.

Redução tarifária

Aplicação da redução tarifária de 55% a todos utentes dos passes (Carreiras Urbanas, LinhAzul e Combinado), originou um pagamento de 419.262,71€ (395.530,86€+6%IVA) ao Concessionário - E-BUS, S.A.

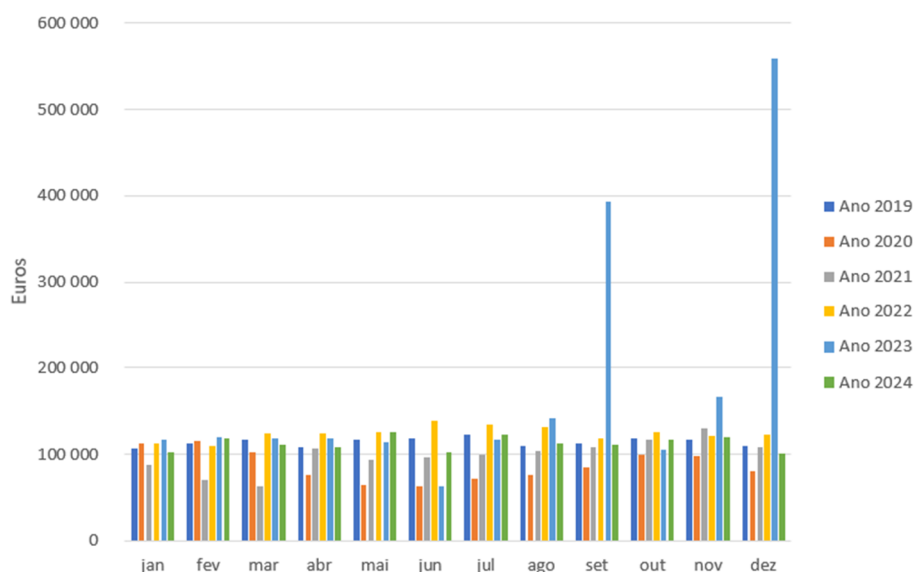
Congelamento da TAT

Em virtude do congelamento da TAT a todos os passes, o Município de Évora suportou uma despesa no montante de 21.098,83€ (19.904,56€+6% IVA) ao Concessionário - E-BUS, S.A.

6.3. Gastos Operacionais do Operador

Em 2024 o serviço urbano de transporte de passageiros esteve concessionado à empresa E-BUS, S.A., sendo o total dos gastos operacionais de 1.352.376€. Este ano voltamos à média dos anos anteriores, que tinha sido interrompida em 2023.

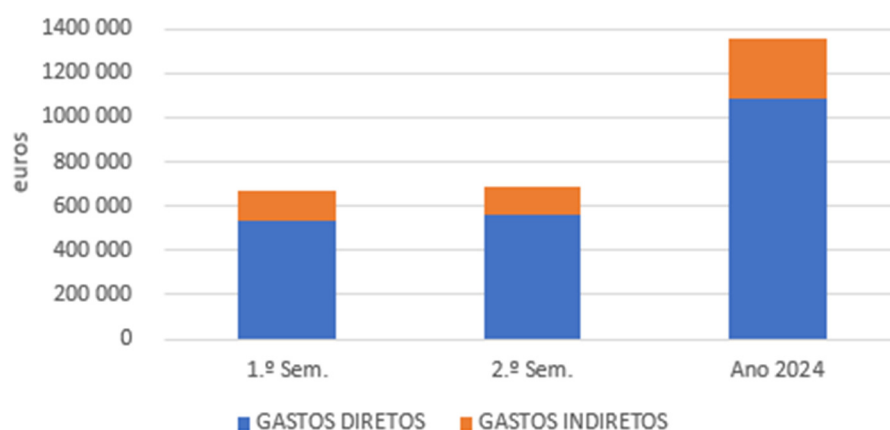
Gráfico 6.3.1 – Evolução mensal comparativa – Total de Gastos



Quadro 6.3.1 – Gastos Operacionais 2024

Gastos operacionais do Operador	Unidades	1.º Sem.	2.º Sem.	Ano 2024
Total de Gastos	euros	667 989	684 387	1 352 376
Gastos diretos	euros	532 088	556 620	1 088 708
Gastos indiretos	euros	135 901	1127 767	263 668

Quadro 6.3.2 – Gastos Operacionais 2024



6.4. Investimentos

O serviço público de transporte de passageiros está concessionado deste junho de 2010, pelo que não houve investimentos realizados pelo Município de Évora.

6.5. Financiamento dos serviços

6.5.1. Programa de Incentivo ao Transporte Público Coletivo de Passageiros (Incentiva+TP)

O Programa Incentiva+TP, estatuído pelo Decreto Lei n.º 21/2024, de 19 de março é um programa de financiamento das competências das autoridades de transporte (AT) e das obrigações de serviço público dos operadores de transportes públicos e destina-se ainda a financiar medidas de promoção do transporte público coletivo.

O Município de Évora é autoridade de transportes no âmbito dos transportes coletivos rodoviários urbanos de passageiros, tendo essa competência sido expressamente excluída do contrato interadministrativo de delegação de competências celebrado com a CIMAC.

Sendo que, de acordo com artigo nº 6 do referido Decreto-Lei e deliberação do Conselho Intermunicipal da CIMAC, a dotação do Município de Évora para o ano de 2024 correspondeu a 447.392,00€.

As verbas elegíveis no programa Incentiva +TP no ano de 2024 totalizaram 451.181,84€, tendo o Município de Évora suportado 7.030,46€.

Redução tarifária

Aplicação da redução tarifária de 55% a todos utentes dos passes (Carreiras Urbanas, LinhAzul e Combinado), originou um pagamento de 419.262,7€ ao Concessionário - E-BUS, S.A..

Congelamento da TAT

Em virtude do congelamento da TAT a todos os passes, o Município de Évora suportou uma despesa no montante de 21.098,83€ ao Concessionário - E-BUS, S.A..

Em 2024, o número de utilizadores que beneficiou da redução tarifária e do congelamento da TAT foi de 29.896, a que correspondeu um investimento de 440.361,54€.

Tipo de passe	Utilizadores	Valor da tarifa	Utente	CME
Passe carreiras urbanas	8641	22,35 €	9,45 €	12,90 €
Passe LinhAzul	597	21,05 €	8,91 €	12,14 €
Passe combinado	20658	26,95 €	11,38 €	15,57 €

Houve um acréscimo no n.º de beneficiários (+12.908) relativamente ao ano de 2023, este aumento muito se deve ao facto do Governo tem implementado o passe jovem gratuito até aos 23 anos, inclusive.

Os beneficiários desta medida, optaram pela tipologia de passe que lhes conferem maior abrangência na utilização do transporte urbano, ou seja, o passe combinado (carreiras urbanas+LinhAzul), motivo esse que originou um aumento exponencial desse título de transporte.

Gráfico 6.5.1.1 – Evolução anual comparativa – Totais Anuais

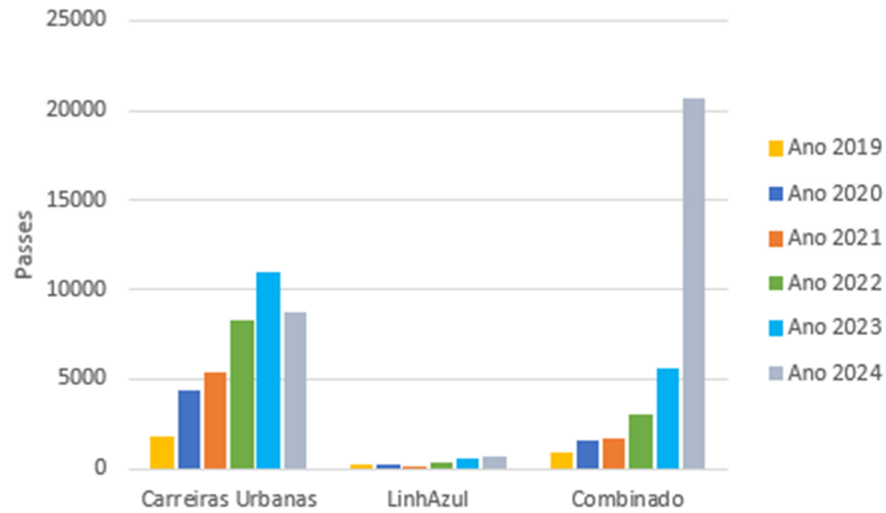
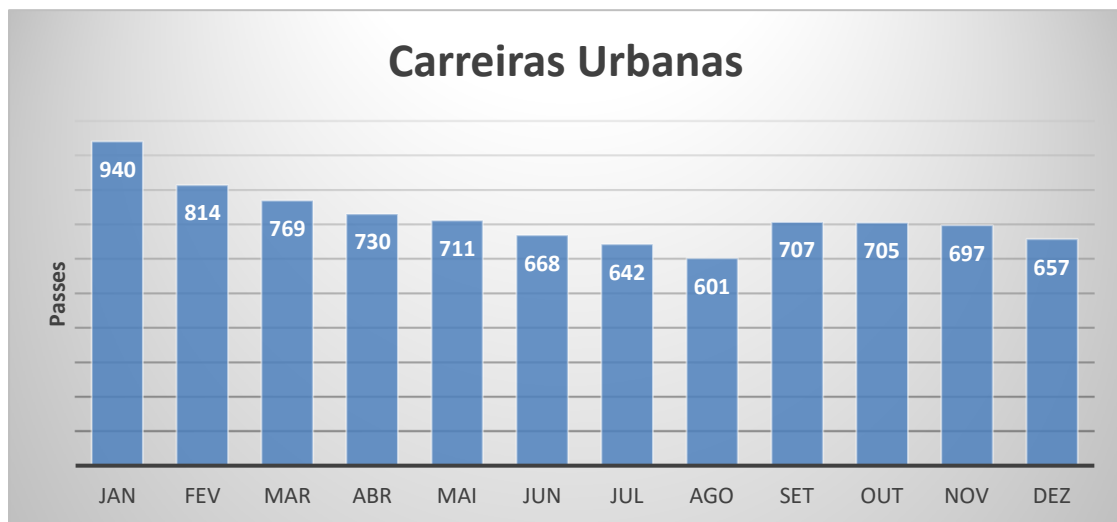
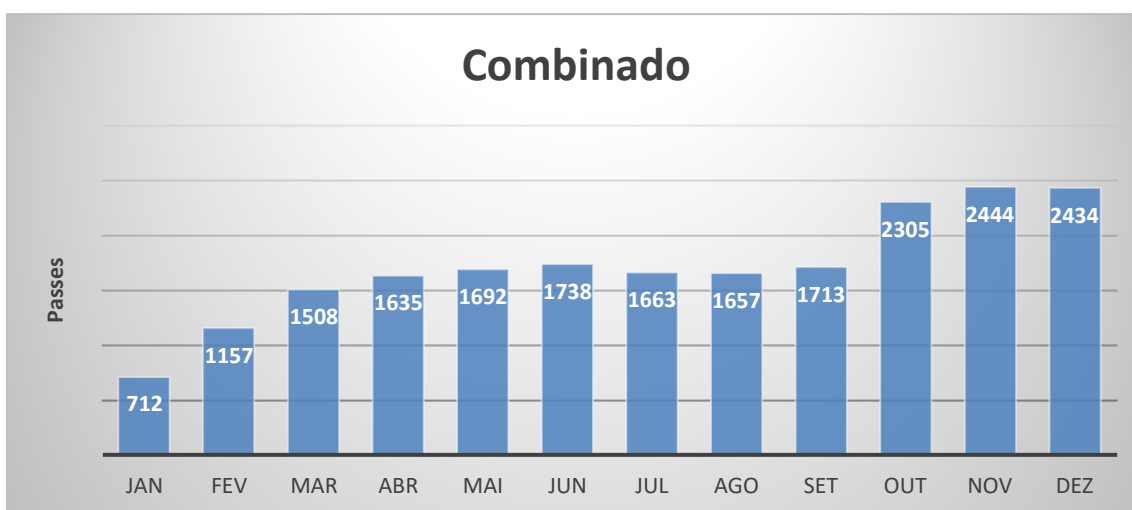
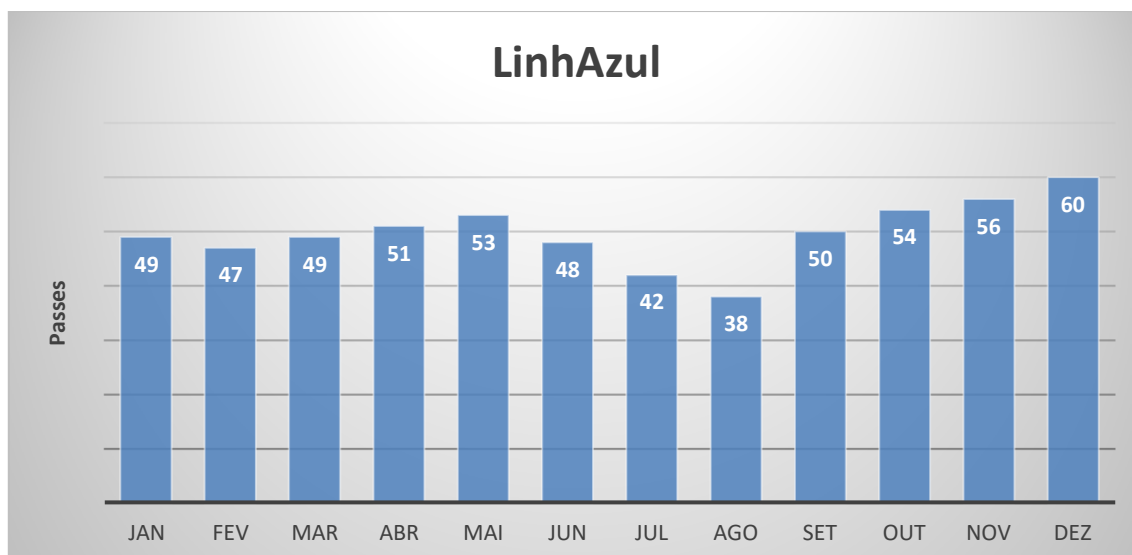
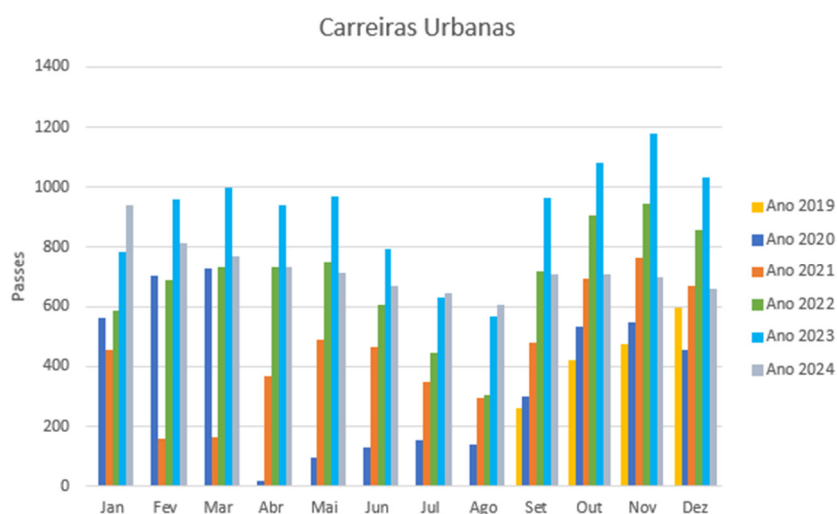


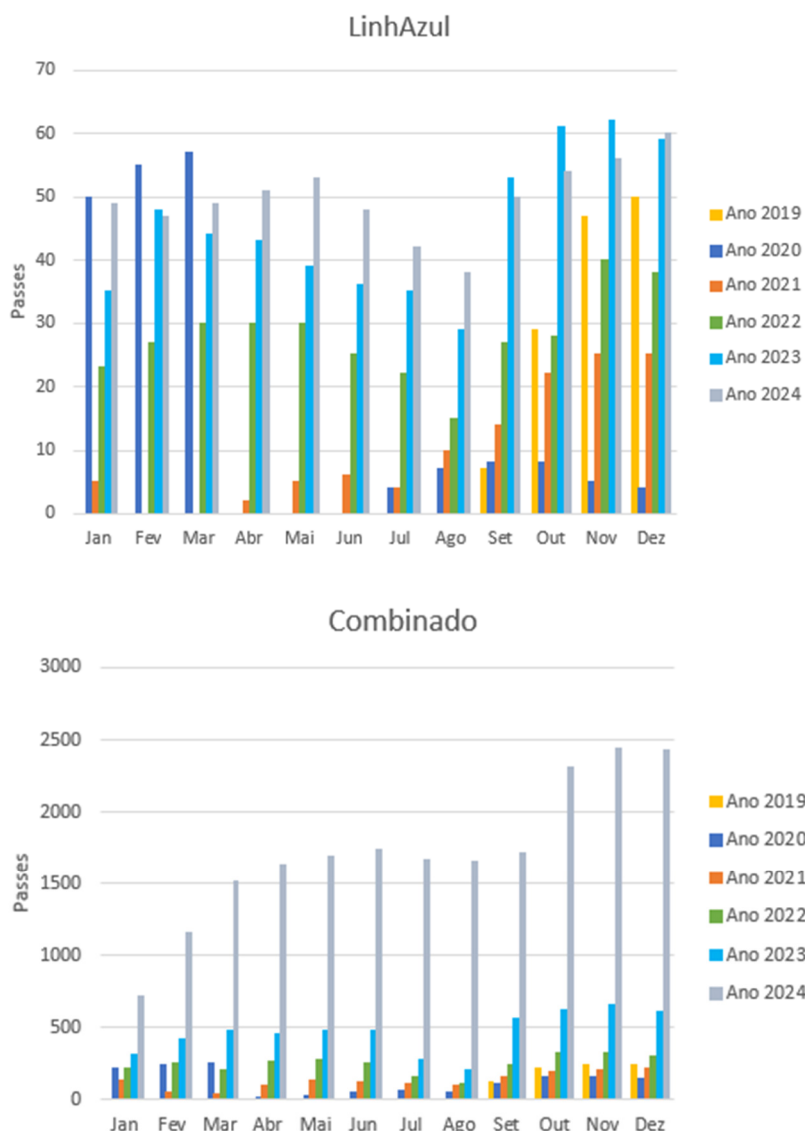
Gráfico 6.5.1.2 – Repartição dos passageiros por tipo de passe participado





Quadro 6.5.1.3 – Evolução mensal comparativa





Feira de S. João

Do dia 21 a 30 de junho de 2024 foi executado um serviço gratuito de transporte de passageiros “Feira de S. João 2024”. Serviço realizado pela E-BUS, S.A. no valor de 7.420,00€.

Transporte a Pedido

Diferença entre o tarifário definido pela CIMAC no TPF-AC e o tarifário aplicado pelo Município de Évora. Valor a pagar à CIMAC no montante de 8,50€.

Sinalização vertical de paragem. Serviço realizado pela Sinalarte - Indústria de Sinalização Lda no valor de 2.904,72€

Folhetos para divulgação. Serviço realizado pela Diocese de Évora, no valor de 487,08€.

7. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

7.1. Índice de regularidade e de pontualidade

Segundo a informação reportada pelo operador, o índice de regularidade foi de 98,16%.

7.2. Índice de Pontualidade (IP-5min)

Segundo a informação reportada pelo operador, o índice de pontualidade foi de 99,99%, tendo em conta que houve uma reclamação de um atraso de dos serviços realizados em 2024.

7.3. Inquérito de satisfação

Os operadores não informaram o Município de Évora dos resultados de inquéritos de satisfação que tenham realizado.

7.4. Reclamações

O operador informou ter havido as seguintes reclamações:

Reclamações EBUS		Motivo
maio	1	Atendimento - motorista
agosto	1	Atraso – entrega do passe
setembro	1	Atraso no serviço
	1	Atraso – entrega do passe

7.5. Sistema de informação ao público

O operador disponibiliza na sua página de internet (www.trevo.com.pt) um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa dos horários e percursos, informação sobre os “Direitos dos Passageiros”, títulos de transporte e tarifas em vigor, a frota, os serviços, locais de afixação de publicidade e condições, e formas alternativas de contactos. Está também disponível acesso ao Livro de Reclamações Eletrónico.

PONTOS DE VENDAS:

- Pontos de venda de pré-comprados e carregamento de passes:
Bilheteiras do Terminal Rodoviário de Évora - presencial
Agentes de vendas – Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 37 – presencial;
- Ponto de venda de bilhetes:
Motoristas – a bordo.
- Pontos de bilhetes, venda de pré-comprados e passes:
Aplicação PICK – online.

PONTOS DE INFORMAÇÕES:

- Loja de apoio ao cliente TREVO por telefone: 266 106 923 (Seg. à Sex. das 9h às 18h); Fax: 266 106 936; Mail: geral@trevo.com.pt – presencial e telefónica;
- Website TREVO – online;
- Bilheteiras do Terminal Rodoviário de Évora - presencial e telefónica;
- Agentes de vendas – Tabacaria Arcada - Rua da República, nº59. Tabacaria Paris - Rua da República n.º 19. Tabacaria Camões - Largo Luís de Camões n.º 15 – presencial;
- Aplicação PICK – online.

7.6. Sinistralidade rodoviária

O operador E-BUS, S.A. reportou ao Município de Évora terem existido 11 acidentes rodoviários (safety). Trataram-se de pequenos toques entre veículos, responsabilidade própria + responsabilidade de terceiros.

7.7. Security

Relativamente ao número de incidentes de segurança foi reportado ao Município de Évora não terem existido no ano de 2024.

8. SUSTENTABILIDADE

8.1. Emissões de GEE

No ano de 2024 não houve emissões de GEE.

8.2. Consumo energético

No ano de 2024, o consumo de energia elétrica da frota foi de 768.248kwh.